



Konsultacje społeczne:  
wspólne z mieszkańcami przygotowanie aktu  
prawa miejscowego -  
uchwały o trybie i zasadach przeprowadzania  
konsultacji społecznych w Częstochowie.

luty-czerwiec 2010 r.



## Cel projektu



- umożliwienie mieszkańcom miasta współuczestniczenia w przygotowaniu aktu prawa miejscowego w postaci projektu uchwały Rady Miasta o trybie i zasadach przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie.
- zwiększenie zaangażowania mieszkańców w życie wspólnoty, wzrost wiedzy dot. funkcjonowania samorządu, konsultacji społecznych oraz tworzenia aktów prawa miejscowego wśród członków Rad Dzielnic i liderów lokalnych.



## Inicjatorzy działań



1. Urząd Miasta Częstochowy,
2. Stowarzyszenie Polski Instytut Mediacji i Integracji Społecznej.

Główne cele stowarzyszenia to podnoszenie świadomości społecznej, promowanie i wspieranie rozwoju struktur oraz działań w zakresie alternatywnych metod rozwiązywania sporów, zarządzania konfliktami, polubownego rozwiązywania sporów, dialogu społecznego, integracji społecznej; działania wspomagające rozwój wspólnoty i społeczności lokalnej oraz działania na rzecz praw człowieka i rozwoju społeczeństwa obywatelskiego.



## Etap I projektu

Budowa platformy internetowej [www.konsultacje.czestochowa.pl](http://www.konsultacje.czestochowa.pl) umożliwiającej mieszkańcom aktywne uczestniczenie w procesie konsultacji społecznych.

Stworzona w Urzędzie Miasta Częstochowy platforma internetowa umożliwia wydziałom prowadzącym konsultacje bezpośrednie zamieszczanie informacji o planowanych i trwających konsultacjach. Przedstawiciele Rad Dzielnic mogą samodzielnie na stronach aktualności na bieżąco informować o istotnych dla mieszkańców sprawach. W serwisie zamieszczane są ponadto informacje i materiały dotyczące wszystkich konsultacji społecznych w Częstochowie. Platforma pozwala również na wymianę opinii, prowadzenie badań i sondaży.

Serwis dostępny jest w 54 bezpłatnych kioskach internetowych (infomatach) znajdujących się we wszystkich dzielnicach miasta. Rozwiązanie to umożliwia aktywny udział w konsultacjach wszystkich mieszkańców, co przeciwdziała wykluczeniu społecznemu.





## Etap II projektu



Szkolenia w zakresie prowadzenia konsultacji społecznych.

Uczestnicy szkoleń zyskali wiedzę z zakresu prowadzenia konsultacji społecznych oraz informacje dot. przygotowanie projektu uchwały o trybie i zasadach przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie. W szkoleniach uczestniczyli urzędnicy, pracownicy jednostek i spółek miejskich oraz przedstawiciele Rad Dzielnic. Łącznie przeszkolonych zostało 125 osób. Trenerzy: PIMIS, UMC.

Osoby uczestniczące w szkoleniu zyskały umiejętności w zakresie różnych form i metod konsultacji, właściwego stosowania narzędzi używanych w tym procesie oraz umiejętnego planowania i prowadzenia poszczególnych etapów konsultacji społecznych.



## Etap III projektu

### Dystrybucja ankiet dot. projektu uchwały.

Na stronie internetowej [www.konsultacje.czestochowa.pl](http://www.konsultacje.czestochowa.pl), umieszczony został kwestionariusz ankiety dotyczącej przygotowania projektu uchwały o trybie i zasadach przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie. W dniach od 23.04.2010 r. do 25.05.2010 r. mieszkańcy miasta mieli możliwość wypełnienia kwestionariusza ankiety za pośrednictwem internetu (korzystając z komputerów stacjonarnych, lub infomatów znajdujących się w 54 punktach miasta). Realizując jeden z warunków skutecznych i rzetelnych konsultacji społecznych związany z możliwie szerokim dotarciem do interesariuszy, kwestionariusze ankiet znajdowały się również w informacji głównej Urzędu Miasta Częstochowy oraz w 20 siedzibach Rad Dzielnic. Przeszkoleni członkowie Rad Dzielnic podczas pełnionych dyżurów pomagali wszystkim zainteresowanym w wypełnianiu kwestionariusza ankiety.





## Etap III projektu



W ankiecie pytano mieszkańców o ich opinię w kwestiach takich jak: okoliczności przeprowadzania konsultacji; kto powinien mieć prawo wystąpienia z inicjatywą przeprowadzenia konsultacji; kto powinien mieć prawo uczestnictwa w konsultacjach społecznych; w jakiej formie powinny odbywać się konsultacje; w jaki sposób należy informować o przebiegu i nowych tematach podlegających konsultacjom oraz w jaki najlepszy sposób poinformować mieszkańców o ich wynikach. Uczestnicy ankiety zaznaczając pole „inne” mieli możliwość przedstawienia własnych propozycji rozwiązań dotyczących poszczególnych pytań. Łącznie wpłynęło 1249 ważnych ankiet. 44 ankiety wpłynęły po terminie.

Akcje informacyjne prowadzone w oparciu o ogłoszenia na witrynie internetowej Urzędu Miasta Częstochowy, organizację szkoleń dla przedstawicieli rad dzielnic umożliwiły dotarcie do szerokiego grona mieszkańców Częstochowy. Informacja o projekcie i możliwości uczestniczenia w nim została również przekazana mieszkańcom za pośrednictwem lokalnych mediów podczas konferencji prasowej.



## Etap IV projektu

### Przeprowadzenie wzorcowych konsultacji społecznych.

W dniu 08.06.2010. odbyły się warsztaty konsultacyjne w sali sesyjnej Urzędu Miasta Częstochowy. Na spotkaniu byli obecni: p. f. Prezydenta Miasta Częstochowy, urzędnicy, przedstawiciele Instytutu Mediacji i Integracji Społecznej, przewodniczący i radni dzielnic miasta, przedstawiciele mediów.

Podczas spotkania w oparciu o wyniki ankiety przygotowany został projekt uchwały dot. trybu i zasad przeprowadzania konsultacji społecznych w Częstochowie. Moderatorzy spotkania ze stowarzyszenia PIMIS i urzędnicy miejscy prezentowali i omawiali punkt po punkcie zapisy które znalazły się w projekcie. Wszyscy uczestnicy spotkania mieli możliwość bezpośredniego wnoszenia uwag i wspólnie dyskutowali nad zasadnością zapisów znajdujących się w przygotowywanym projekcie uchwały. Przedstawione propozycje zmian w brzmieniu zapisów były szeroko dyskutowane. Efektem końcowym spotkania była jednolita treść projektu uchwały zaakceptowana przez wszystkich obecnych i gotowa do przedłożenia odpowiednim organom miasta.







## Uzyskane efekty projektu:



1. Przeprowadzony projekt zakończył się przygotowaniem aktu prawa miejscowego określającego tryb i zasady prowadzenia konsultacji społecznych, a przeprowadzone konsultacje stanowią dobrą praktykę w zakresie prowadzenia tego typu przedsięwzięć. Uchwała przygotowana podczas wspólnych warsztatów sprawia, że mieszkańcy chętniej angażują się w życie wspólnoty. Projekt jest nowatorski, gdyż w tworzeniu aktu prawa miejscowego aktywnie uczestniczyli mieszkańcy.
2. Przedstawiciele rad dzielnic wykazali się dużym zaangażowaniem uczestnicząc aktywnie w realizacji projektu.
3. Przygotowany wspólnie z mieszkańcami projekt uchwały został przyjęty przez Radnych Miasta. Zapisy zawarte w uchwale umożliwiają mieszkańcom Częstochowy (100 osób) zgłaszanie wniosków dot. konsultacji społecznych w ważnych dla nich sprawach, co zachęca ich do aktywnego uczestniczenia w życiu wspólnoty.
4. Przeprowadzone działania informacyjne pomogły rozpropagować ideę dotyczącą konsultacji społecznych wśród mieszkańców Częstochowy.



## Koszty projektu



Koszt projektu:

- 3,400 zł poniesione z budżetu miasta,
- 1,400 zł stanowiących rzeczowy wkład stowarzyszenia PIMIS.

Wykorzystanie sali szkoleniowej znajdującej się w budynku

Urzędu Miasta Częstochowy (5x8h), wykorzystanie sal sesyjnej (warsztaty, 4h).