



## OPIS DOBREJ PRAKTYKI

### „Stworzenie Biura Inicjatyw Lokalnych i Konsultacji Społecznych – wdrażanie idei partycypacji społecznej”

#### 1. Dane dotyczące gminy/powiatu

- A. Nazwa gminy/powiatu  
Gmina Miasto Częstochowa
- województwo: Śląskie
- B. Dokładny adres:  
Urząd Miasta Częstochowy ul. Śląska 11/13, Częstochowa 42-217
- C. Telefon: 34 3707 100
- D. www.czestochowa.pl, www.konsultacje.czestochowa.pl
- E. Faks: 34 370 71 70
- F. Adres e-mail:  
bik@czestochowa.um.gov.pl

#### 2. Rodzaj podjętych działań:

- A. kształtowanie efektywnych systemów konsultacji społecznych i udziału obywateli w formułowaniu strategii rozwoju i prowadzenia polityki lokalnej lub regionalnej
- B. wprowadzanie nowatorskich form demokracji lokalnej
- C. rozwijanie systemów kontroli i komunikacji społecznej, ze szczególnym podkreśleniem przejrzystości procesów decyzyjnych władz gminy lub powiatu
- D. oryginalne formy aktywizacji działalności obywatelskich i współpracy z organizacjami pozarządowymi
- E. formy działalności z podmiotami gospodarczymi i ich samorządami na rzecz wspólnoty obywatelskiej i lokalnego rozwoju
- F. działania na rzecz wychowania obywatelskiego, w tym pozaszkolne inicjatywy edukacyjne, działania na rzecz młodych mieszkańców gminy lub powiatu
- G. decentralizację realizacji zadań publicznych, drogą przekazywania jej organizacjom obywatelskim lub jednostkom bliższym obywateli



### 3. Przedmiot działalności

#### **Stworzenie Biura Inicjatyw Lokalnych i Konsultacji Społecznych – wdrażanie idei partycypacji społecznej.**

W styczniu 2011 r. w Urzędzie Miasta Częstochowy utworzone zostało Biuro Inicjatyw Lokalnych i Konsultacji Społecznych. Zadaniem biura jest zwiększanie zaangażowania mieszkańców w życie wspólnoty poprzez organizowanie konsultacji społecznych, kampanii społecznych; prowadzenie szkoleń dla liderów lokalnych; współpracę z organizacjami pozarządowymi i jednostkami pomocniczymi gminy; promocję zasad równości i idei wolontariatu.

### 4. Opis działań

Biuro jest jednostką innowacyjną, gdyż praktyka stosowana w wielu samorządach wskazuje, że osoby odpowiedzialne za współpracę z organizacjami pozarządowymi, jednostkami pomocniczymi gminy oraz zespół koordynujący konsultacje społeczne znajdują się często w różnych jednostkach organizacyjnych, co utrudnia prowadzenie spójnej polityki budowania partycypacji społecznej.

Partycypacja społeczna dotyczy trzech obszarów – współpracy z pojedynczymi mieszkańcami miasta poprzez umożliwienie im wyrażania opinii w procesie konsultacji społecznych, wspieranie stowarzyszeń działających w III sektorze oraz kreowanie i aktywizowanie liderów lokalnych działających w jednostkach pomocniczych gminy. Stworzenie Biura, które koordynuje prace we wszystkich tych obszarach znacznie usprawnia prowadzenie działań partycypacyjnych.

Działalność Biura zakłada dialog z mieszkańcami w najszerszym możliwym zakresie: indywidualnie, częstochowianie mogą aktywnie uczestniczyć w konsultacjach społecznych wyrażając swoje opinie w sprawach dla nich ważnych z organizacjami pozarządowymi współpracuje funkcjonujące w strukturze Biura Częstochowskie Centrum Organizacji Pozarządowych.

Natomiast, w myśl znowelizowanej ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zadaniem Biura jest również aktywizacja mieszkańców i wdrażanie w życie procedur umożliwiających podejmowanie inicjatywy lokalnej, która jest formą współpracy samorządu z mieszkańcami w celu wspólnego realizowania zadania publicznego na rzecz społeczności lokalnej.

**Przyczyny:** Trudności związane z koordynowaniem działań w zakresie partycypacji społecznej. Przed utworzeniem Biura Inicjatyw Lokalnych i Konsultacji Społecznych działaniami związanymi z organizacją konsultacji zajmował się pracownik Wydziału Nadzoru i Administracji. Za współpracę z organizacjami pozarządowymi odpowiadał Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. Organizacji Pozarządowych funkcjonujący w strukturach wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych. Współpracę z jednostkami pomocniczymi gminy koordynował referat istniejący w strukturze wydziału Nadzoru i Administracji. Ze względu na różne obszary, prowadzone działania nie były zintegrowane.



**Cele:** Możliwość prowadzenie spójnej polityki, której celem jest zwiększenie zaangażowania mieszkańców w życie wspólnoty. Utworzenie Biura Inicjatyw Lokalnych i Konsultacji Społecznych umożliwia koordynację i planową realizację wszystkich działań partycypacyjnych oraz faktyczne wykorzystywanie wszystkich narzędzi dialogu społecznego, co skutkuje wzrostem zaangażowania mieszkańców w życie wspólnoty.

**Inicjatorzy działań:** Urząd Miasta Częstochowy.

**Przebieg działań:**

### **2011 Utworzenie Biura Inicjatyw Lokalnych i Konsultacji Społecznych.**

**Cele krótkoterminowe:**

1. Prowadzenie kampanii społecznych promujących postawy obywatelskie (kampania „Zostaw 1% podatku w Częstochowie”, kampania promująca Europejski Tydzień Zrównoważonego Transportu, częstochowska kampania otrzymała II nagrodę w konkursie Ministerstwa Ochrony Środowiska).
2. Angażowanie mieszkańców do udziału w konsultacjach społecznych. Konsultacje społeczne przeprowadzone w 2011:
  - „Aleje 2 kółek” (raport z konsultacji stanowi zał. nr 1),
  - "Rodzicu decyduj!" (raport z konsultacji stanowi zał. nr 2),
  - "Prohibicja na Dekabrystów" (raport z konsultacji stanowi zał. nr 3).

Konsultacje społeczne przeprowadzone w 2012

- warsztaty charrette
3. Profesjonalizacja III sektora (organizacja szkoleń, konferencji, prezentacji organizacji, zespołów roboczych, forum organizacji pozarządowych, wdrażanie w życie założeń ekonomii społecznej, przygotowanie projektów, których celem jest wzmocnienie III sektora).
  4. Zwiększenie udziału mieszkańców w życiu miasta poprzez działania w jednostkach pomocniczych gminy. W oparciu o zasady inicjatywy lokalnej zwiększenia znaczenia Rad Dzielnic, edukacja mieszkańców w zakresie możliwości współuczestniczenia w rozwoju własnej dzielnicy i miasta.

**Cele długoterminowe**

Wzrost zaangażowania mieszkańców w życie miasta, budowa kapitału społecznego.

### **5. Uzyskane efekty**

Utworzenie Biura Inicjatyw Lokalnych i Konsultacji Społecznych umożliwia koordynację i planową realizację wszystkich działań partycypacyjnych oraz skuteczne wykorzystywanie wszystkich narzędzi dialogu społecznego, co skutkuje wzrostem zaangażowania mieszkańców



w życie wspólnoty.

Ilość przeprowadzonych konsultacji społecznych – 5 akcji konsultacyjnych.

Uzyskanie wyróżnienia „Samorząd przyjazny organizacjom pozarządowym”.

Wspólne z mieszkańcami przygotowanie regulaminu dot. inicjatywy lokalnej.

Realizowane przedsięwzięcie jest innowacyjne, ponieważ kompleksowe wdrażanie działań partycypacyjnych jest rozwiązaniem rzadko stosowanym przez samorządy w naszym kraju.

**Lista dokumentów i materiałów dokumentujących realizację przedsięwzięcia (dokumenty strategiczne, artykuły, fotografie etc.):**

- Regulamin organizacyjny Urzędu Miasta Częstochowy (fragment dot. Biura Inicjatyw Lokalnych i Konsultacji Społecznych)

**6. Oszacowanie nakładów poniesionych na organizację i realizację projektu.**

Budżet Biura w roku 2011 – 35,050 zł; ilość pracowników Biura 3 osoby.

Budżet Biura w roku 2012 – 41,284; zł ilość pracowników Biura 4 osoby + 3 osoby zatrudnione w ramach projektu Inkubator Społecznej Przedsiębiorczości Województwa Śląskiego (POKL).

**7. Czy napotkali Państwo trudności, z którymi należało się zmierzyć, aby zrealizować projekt?**

Urząd Miasta Częstochowy musiał zmierzyć się z koniecznością reorganizacji swoich wydziałów.

**8. Zalecenia dla innych jednostek samorządu terytorialnego zainteresowanych wdrożeniem projektu.**

Skuteczne prowadzenie konsultacji społecznych i realizowanie zadań z zakresu inicjatywy lokalnej wymaga przeprowadzenia szkoleń pracowników urzędu i jednostek podległych.