



OPIS DOBREJ PRAKTYKI

1. Dane dotyczące gminy/powiatu

nazwa inicjatywy	Poprawa komunikacji społecznej Wspólnoty Gminy Świeszyno
nazwa gminy/powiatu	Gmina Świeszyno
dokładny adres	76-024 Świeszyno 71
województwo	zachodniopomorskie
telefon	094 31 60 120
adres strony internetowej	www.swieszyno.pl
faks	094 31 61 491
adres e-mail	gmina@swieszyno.pl promocja@swieszyno.pl

2. Rodzaj(e) podjętych działań (zaznacz):

- kształtowanie efektywnych systemów konsultacji społecznych i udziału obywateli w formułowaniu strategii rozwoju i prowadzenia polityki lokalnej lub regionalnej;
- wprowadzanie nowatorskich form demokracji lokalnej;
- rozwijanie systemów kontroli i komunikacji społecznej, ze szczególnym podkreśleniem przejrzystości procesów decyzyjnych władz gminy lub powiatu;
- oryginalne formy aktywizacji działalności obywatelskich i współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- formy działalności z podmiotami gospodarczymi i ich samorządami na rzecz wspólnoty obywatelskiej i lokalnego rozwoju;
- działania na rzecz wychowania obywatelskiego, w tym pozaszkolne inicjatywy edukacyjne, działania na rzecz młodych mieszkańców gminy lub powiatu;
- decentralizację realizacji zadań publicznych, drogą przekazywania jej organizacjom obywatelskim lub jednostkom bliższym obywateli;
- inne.....
.....



3. Przedmiot działalności

Poprawa komunikacji społecznej w Gminie Świeszyno odbywa się poprzez

- realizację projektu „Internet oknem na świ@t mieszk@ńców Gminy Świeszyno”; Mieszkańcy Gminy Świeszyno uzyskali możliwość korzystania z Internetu. Beneficjentami projektu są rodziny korzystające z pomocy oraz świetlice ogólnodostępne i biblioteki
- wydawanie od 2013r. bezpłatnego biuletynu „Głos Świeszyna”
- wspólne z organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami opracowanie „Strategii rozwoju Gminy Świeszyno na lata 2014 - 2020.”

4. Opis działań

Dostęp do informacji Wspólnoty Gminy Świeszyno warunkuje możliwość jej pozyskiwania. Jest jedną z form budowania zaufania oraz prawidłowych relacji mieszkaniac - wspólnota. Do działań podjętych przez Gminę Świeszyno, w ostatnim roku, w tym zakresie należały:

1. Realizacja projektu „ Internet oknem na świ@t mieszk@ńców Gminy Świeszyno” od 17.08.2012r. do 31.07.2015r.

Gmina Świeszyno zainicjowała projekt (uwzględniając kryteria obowiązkowe) z myślą o mieszkańcach mających najniższe dochody,

- korzystających z różnych form pomocy społecznej,
- korzystających ze świadczeń rodzinnych,
- posiadających orzeczenie o niepełnosprawności,
- mających status rodzin zastępczych.

Zestawy komputerowe trafiły do 50 gospodarstw domowych na terenie gminy.

Z uwagi na fakt, że każde gospodarstwo domowe tworzą średnio 4 osoby, można przyjąć, że stały dostęp do Internetu oraz zestawów komputerowych zyskało minimum 200 osób uprzednio zagrożonych wykluczeniem cyfrowym.

Ponadto, z terenu Gminy Świeszyno zestawy komputerowe z oprogramowaniem oraz dostępem do szerokopasmowego Internetu otrzymało 6 świetlic (w miejscowościach: Niekłonice - 6 zestawów, Konikowo - 6 zestawów, Strzekęcino - 6 zestawów, Dunowo - 6 zestawów, Niedalino - 4 zestawy i Kurozwęcz - 3 zestawy) oraz 2 biblioteki publiczne (w miejscowościach: Świeszyno - 7 zestawów i Niedalino - 2 zestawy). Łącznie w ramach realizacji projektu Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno przekazanych zostało 90 zestawów komputerowych z oprogramowaniem oraz dostępem do szerokopasmowego Internetu.

W rezultacie mieszkańcy Gminy Świeszyno, uzyskali szansę, by korzystać z Internetu, natomiast dzięki zakupionym w ramach zestawu komputerowego drukarkom, wydrukować niezbędne informacje i dokumenty.

Grupa docelowa (świetlice i biblioteki publiczne) została wybrana ze względu na szeroki zasięg oddziaływania. Instytucje zlokalizowane są w różnych obszarach gminy, dzięki czemu zminimalizowano odległości, a mieszkańcy mają ułatwiony dostęp do komputerowo wyposażonych obiektów.

Dzięki podłączeniu Internetu do tych instytucji wszyscy uczniowie szkół oraz wszystkie osoby korzystające z biblioteki publicznej lub świetlicy mają dostępu do Internetu. Do zwiększenia liczby odbiorców projektu przyczyniły się także działania własne Gminy – wyremontowano pomieszczenia bibliotek i świetlic, zakupione zostały nowe meble biurowe, zmodernizowano instalacje elektryczne.

Gmina Świeszyno zadbała o uruchomienie komunikacji z beneficjentami oraz promocje projektu:

- **Informacja na temat uruchomienia projektu** oraz naborze rodzin chętnych do przystąpienia do niego ukazała się w regionalnej prasie (publikacja w dzienniku „Głos Koszaliński” oraz portalu medialnym www.gk24.pl), ogłoszenie o naborze rozwieszono zostało na tablicach informacyjnych Urzędu Gminy, sołectw, szkół i sklepów. W działania projektowe na etapie informacyjnym zaangażowany został zespół koordynujący projekt, komórki organizacyjne Urzędu Gminy (oświata), a także Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.
- Po zakończonym etapie rekrutacji, jeszcze przed podpisaniem umów, kandydaci na beneficjentów zostali zaproszeni przez Gminę na **spotkanie informacyjne**. To własna inicjatywa Gminy, zrealizowana dodatkowo, ponadplanowo wobec projektu.

Każdy, kto został zakwalifikowany do udziału w projekcie lub znalazł się na liście rezerwowej, mógł szczegółowo zapoznać się z zasadami. Zespół projektowy odpowiedział na wszystkie pytania dotyczące etapów realizacji projektu, praw i obowiązków beneficjentów, specyfiki technicznej sprzętu. Spotkanie, z perspektywy realizacji zadania, miało pozytywny wpływ na płynną realizację kolejnych zaplanowanych działań, pozwoliło zbudować relację z uczestnikami projektu, wyeliminować zagrożenia, jakie mogłyby pojawić się na starcie.

- Projekt „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno” zakładał przeszkolenie przedstawicieli 50 gospodarstw domowych oraz 8 opiekunów świetlic i bibliotek zakresu obsługi komputera i zastosowania Internetu.

Szkolenia zorganizowano w dwóch różnych lokalizacjach, aby zminimalizować odległość i ułatwić mieszkańcom dotarcie na nie. W salach komputerowych szkół w Świeszynie i Zegrzu Pomorskim wykwalifikowani trenerzy przygotowali beneficjentów pod względem teoretycznym i praktycznym do dalszej samodzielnej pracy z komputerami.

Uczestnicy odbyli 45-godzinne szkolenie, a podczas każdego dnia szkoleniowego mieli także zapewniony [posilek](#).

- Uroczystość [wręczenia certyfikatów](#) zakończyła szkolenia, w których uczestniczyli beneficjenci. To kolejna inicjatywa własna Gminy Świeszyno. Spotkanie odbyło się tuż przed Bożym Narodzeniem. Przygotowano poczęstunek, a każdy z uczestników mógł odebrać imienny certyfikat na formularzu Ministerstwa Edukacji zaświadczający o liczbie godzin i zakresie tematycznym szkolenia. Dzięki temu stworzona została okazja do podsumowania pierwszego etapu projektu, wzmocnienia promocji i udzielenia wyjaśnień na pytania, jakie pojawiły się u beneficjentów.

Certyfikaty to wymóg, jaki Gmina postawiła firmie szkoleniowej. Każdy beneficjent miał zostać nie tylko przeszkolony, ale także wyposażony w dokument zaświadczający o rozwoju kompetencji zawodowych w dziedzinie IT.

Udoskonalenie infrastruktury – inwestycje własne Gminy:

- W bibliotece i świetlicach gminnych, także w tych wytypowanych do udziału w projekcie, Gmina Świeszyno zadbała o [infrastrukturę](#).

Wyremontowano pomieszczenia, zakupiono nowe biurka i krzesła, zmodernizowano instalację elektryczną. Obiekty są monitorowane dla zwiększenia bezpieczeństwa zarówno sprzętu komputerowego, jak i obsługujących go osób. Przeszkoleni w ramach projektu opiekunowie świetlic i bibliotek służą dodatkowym wsparciem merytorycznym.

Projekt „Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno” harmonizuje z innymi działaniami prowadzonymi przez Gminę.

Przykładem jest [Multimedialne Centrum Kultury e-Eureka w Świeszynie](#). Budynek ośrodka kultury gruntownie wyremontowano, dostosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych, wyposażono w sprzęt multimedialny, wzbogacono o bibliotekę publiczną i salę komputerową. Dzięki realizacji inwestycji obiekt tętni życiem, organizowane są spotkania kulturalne, edukacyjne i artystyczne. MCK e-Eureka [nadzoruje merytorycznie pracę świetlic wiejskich w sześciu miejscowościach](#) gminy, wspólnie organizują czas mieszkańcom w różnych kategoriach wiekowych. Zajęcia prowadzą wykwalifikowani instruktorzy i animatorzy.

Salę komputerowe [zawsze mają pełne obłożenie](#) i jest wiele osób zainteresowanych zasobnością i możliwościami, jakie daje Internet. Animatorzy i instruktorzy pracujący w świetlicach i bibliotekach chętnie służą pomocą w zakresie obsługi komputerów oraz korzystania z Internetu. Obecnie trwa [budowa świetlicy wiejskiej](#) wraz z przyłączami i zewnętrzną instalacją wodociągową, zewnętrzną instalacją kanalizacji sanitarnej oraz zewnętrzną instalacją energetyczną zalicznikową w miejscowości: [Mierzym](#). Termin realizacji zadania: 12.2014 r., wartość inwestycji 670 126,10 zł, w tym 306 583,00 zł dofinansowano ze

środków PROW 2007 - 2013 Działanie 4.1/413 Wdrażanie Lokalnych Strategii Rozwoju dla operacji, które odpowiadają warunkom przyznania pomocy w ramach działania „Odnowa i rozwój wsi”.

2. W roku 2013 Wójt Gminy Świeszyno zainicjował rozpoczęcie wydawania przez gminę bezpłatnego biuletynu informacyjnego pt.: „Głos Świeszyna” w nakładzie 1500 egzemplarzy, w cyklu dwumiesięcznym. Biuletyny przekazywane są bezpłatnie mieszkańcom, sprawdzonymi kanałami dystrybucji.

3. Wspólne z organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami gminy opracowanie „Strategii rozwoju Gminy Świeszyno na lata 2014 - 2020.”

Mając na względzie nowy okres programowania perspektywy finansowej UE oraz potrzeby gminy Świeszyno, przystąpiono do opracowania strategii rozwoju gminy. Gmina Świeszyno wspólnie z Koszalińskim Centrum Wspierania Inicjatyw Społecznych realizowała projekt pod nazwą „Partycypacja - nowa jakość w demokracji lokalnej”, w ramach Funduszu dla Organizacji Pozarządowych Grantu Blokowego dla Organizacji Pozarządowych i Polsko - Szwajcarskich Regionalnych Projektów Partnerskich Szwajcarsko - Polskiego Programu Współpracy, którego priorytetem jest promowanie roli społeczeństwa obywatelskiego jako ważnego uczestnika w zwiększeniu spójności społeczno - gospodarczej kraju. Projekt realizowany był w okresie **od 01 października 2012 roku do 30 listopada 2013 roku**. Głównym jego zamierzeniem było zwiększenie poziomu uczestnictwa przedstawicieli środowisk 10 samorządów z terenu województwa zachodniopomorskiego (mieszkańców, organizacji pozarządowych - NGOs i jednostek samorządu terytorialnego - JST) w **procesie tworzenia polityk publicznych** na obszarze danego samorządu. W celu realizacji projektu Wójt Gminy Świeszyno powołał zespół ds. opracowania założeń do Strategii Rozwoju Gminy Świeszyno na lata 2014 - 2020, w 14-to osobowym składzie. W ramach projektu odbyło się dwudniowe szkolenie oraz spotkania zespołu. Członkowie zespołu, reprezentujący mieszkańców gminy, organizacje pozarządowe, Urząd Gminy i Radę spotykali się, by dyskutować założenia rozwoju gminy. Rezultatem spotkań był projekt strategii poddany konsultacjom społecznym, przy użyciu strony internetowej. Po uwzględnieniu opinii mieszkańców strategia została przyjęta przez Radę Gminy Świeszyno Uchwałą Nr XXXV/316/13 z dnia 28 listopada 2013 roku.

5. Uzyskane efekty

1. Realizacja projektu „ **Internet oknem na świ@t mieszk@ńców Gminy Świeszyno**” przyczyniła się do realizacji celu programu: działania na rzecz wychowania obywatelskiego, w tym pozaszkolne inicjatywy edukacyjne, działania na rzecz młodych mieszkańców gminy lub powiatu.

Zestawy komputerowe trafiły do 50 gospodarstw domowych na terenie gminy.

Z uwagi na fakt, że każde gospodarstwo domowe tworzą średnio 4 osoby, można przyjąć, że stały dostęp do Internetu oraz zestawów komputerowych zyskało minimum 200 osób uprzednio zagrożonych wykluczeniem cyfrowym.

Ponadto, z terenu Gminy Świeszyno zestawy komputerowe z oprogramowaniem oraz dostępem do szerokopasmowego Internetu otrzymało 6 świetlic (w miejscowościach: Niekłonice – 6 zestawów, Konikowo – 6 zestawów, Strzekęcino – 6 zestawów, Dunowo – 6 zestawów, Niedalino – 4 zestawy i Kurozwęcz – 3 zestawy) oraz 2 biblioteki publiczne (w miejscowościach: Świeszyno – 7 zestawów i Niedalino – 2 zestawy). Łącznie w ramach realizacji projektu Internet oknem na świat mieszkańców Gminy Świeszyno przekazanych zostało 90 zestawów komputerowych z oprogramowaniem oraz dostępem do szerokopasmowego Internetu.

- **Beneficjenci zyskali nowy kanał komunikacji,**
- **Biblioteki i świetlice publiczne zapełniły się użytkownikami komputerów, głównie są to dzieci i młodzież szkolna,**
- **Komputery i Internet przyczyniają się do rozwoju nowych zainteresowań,**
- **Utrwała się także dodatkowa forma rozrywki i edukacji – gry i zabawy komputerowe.**
- **Niektórzy uczestnicy szkoleń twierdzili, iż jest to pierwsze takie szkolenie w życiu. Tym bardziej adekwatny jest tytuł projektu „Internet oknem na świat (...)”.**
- **Uczestnicy projektu mieli możliwość założenia adresu e-mail.**

Gmina Świeszyno zdobyła **I miejsce w konkursie Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji: „Innow@cyjnie, Kre@tywnie, Spr@wnie - Konkurs na najlepszy projekt JST realizowany w ramach Działania 8.3 PO IG”**. Doceniono inicjatywę władz Gminy, wsparcie Rady Gminy, zaangażowanie i skuteczność działania zespołu koordynującego projekt. Uznanie zyskały dodatkowe inwestycje, jakie Gmina przeprowadziła w związku z realizacją projektu internetowego, szczególnie dbałość o remonty świetlic i bibliotek, budowę nowych obiektów, zakup mebli dla użytkowników komputerów, zapewnienie monitoringu oraz przeszkolonej kadry czuwającej nad sprawnym i bezpiecznym surfowaniem w Internecie. Informacja zamieszczona została na stronie internetowej gminy:

http://www.swieszyno.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=1550%3A2013-12-11-08-17-01&catid=1%3Anajnowsze&lang=pl

Informacja o laureatach konkursu na stronie internetowej MAiC:

<https://mac.gov.pl/dzialania/swieszyno-tychy-i-koszalin-najlepsze-w-wykorzystywaniu-funduszy-unijnych-do-zwiekszenia-kompetencji-cyfrowych-obywateli/>.

2. wydawanie od 2013r. bezpłatnego biuletynu „Głos Świeszyna” wpisuje się w cel programu pn.: rozwijanie systemów kontroli i komunikacji społecznej, ze szczególnym podkreśleniem przejrzystości procesów decyzyjnych władz gminy lub powiatu. W roku 2013 Gmina Świeszyno wydała 5 kolejnych numerów biuletynu informacyjnego. Biorąc pod uwagę, że

średnio jedno gospodarstwo domowe składa się z 4 osób, przy nakładzie 1500 egzemplarzy i liczbie 6568 osób zameldowanych na pobyt stały na dzień 31 grudnia 2013r., zakłada się, że biuletyn dociera do większości mieszkańców. Wydania biuletynów w wersji elektronicznej znajdują się na stronie internetowej gminy: www.swieszyno.pl. Biuletyn stanowi dopełnienie przekazywanych za pomocą Internetu informacji dla mieszkańców gminy. O fakcie bezsprzecznej potrzeby takiego instrumentu informowali mieszkańcy (np. informacja o możliwości otrzymania dofinansowania usunięcia azbestu)

3. Opracowanie „Strategii rozwoju Gminy Świeszyno na lata 2014 – 2020” przyjętej uchwałą Rady Gminy Świeszyno Nr XXXV/316/13 z dnia 28 listopada 2013 roku wpisuje się w cel programu: kształtowanie efektywnych systemów konsultacji społecznych i udziału obywateli w formułowaniu strategii rozwoju i prowadzenia polityki lokalnej lub regionalnej. Strategia w wersji elektronicznej znajduje się na stronie internetowej gminy: www.swieszyno.pl.

6. Oszacowanie nakładów poniesionych na organizację i realizację projektu

1. Realizacja projektu „**Internet oknem na świ@t mieszk@ńców Gminy Świeszyno**” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka:

Wartość zadania: 929.800zł, z tego środki własne Gminy Świeszyno 40.033,14zł, środki UE – 756.297,58zł, ze środków krajowych 133.464,28zł

Fundusze przeznaczone zostały na zakup zestawów komputerowych z oprogramowaniem, dostęp do Internetu, serwis urządzeń, szkolenia beneficjentów, wynagrodzenia osób realizujących projekt.

2. Wydawanie 5-ciu numerów bezpłatnego biuletynu „Głos Świeszyna” w roku 2013 wyniosło 7.872zł. W opracowanie biuletynu zaangażowana była firma zewnętrzna przy współpracy pracowników Urzędu Gminy Świeszyno oraz Multimedialnego Centrum Kultury e-EUREKA Biblioteka Publiczna w Świeszynie.

3. Opracowanie „Strategii rozwoju Gminy Świeszyno na lata 2014 – 2020” wyniosło 18.450zł brutto i odbywało się przy współudziale firmy zewnętrznej we współpracy z zespołem ds. opracowania założeń do strategii rozwoju Gminy Świeszyno na lata 2014 – 2020, Koszalińskim Centrum Wspierania Inicjatyw Społecznych, pracowników Urzędu Gminy Świeszyno.

7. Czy napotkali Państwo trudności, z którymi należało się zmierzyć, aby zrealizować projekt?

- dostosowanie pomieszczeń świetlic do wymogów bezpieczeństwa, zainstalowanie sieci, w tym zasilania energetycznego;
- wyłonienie partnera dostarczającego sygnał radiowy
- zabezpieczenie obiektów przed włamaniem i kradzieżą (stały monitoring), zatrudnienie instruktorów (efekt wtórny projektu – przeciwdziałanie bezrobociu – 7 etatów)



8. Zalecenia dla innych jednostek samorządu terytorialnego zainteresowanych wdrożeniem projektu

- odpowiednia promocja projektu (I miejsce w konkursie Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji: Innow@cyjnie, Kre@tywnie, Spr@wnie - Konkurs na najlepszy projekt JST realizowany w ramach Działania 8.3 PO IG).