

## OPIS DOBREJ PRAKTYKI

### 1. Dane dotyczące gminy/powiatu

nazwa inicjatywy	WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI
nazwa gminy/powiatu	POWIAT NOWOSĄDECKI
dokładny adres	UL. JAGIELLOŃSKA 33, 33-300 NOWY SĄCZ
województwo	MAŁOPOLSKIE
telefon	18 4141600
adres strony internetowej	<a href="http://www.starostwo.nowy-sacz.pl">http://www.starostwo.nowy-sacz.pl</a>
faks	18 4141700
adres e-mail	<a href="mailto:ko@starostwo.nowy-sacz.pl">ko@starostwo.nowy-sacz.pl</a>

### 2. Rodzaj(e) podjętych działań (zaznacz):

- kształtowanie efektywnych systemów konsultacji społecznych i udziału obywateli w formułowaniu strategii rozwoju i prowadzenia polityki lokalnej lub regionalnej;
- wprowadzanie nowatorskich form demokracji lokalnej;
- rozwijanie systemów kontroli i komunikacji społecznej, ze szczególnym podkreśleniem przejrzystości procesów decyzyjnych władz gminy lub powiatu;
- oryginalne formy aktywizacji działalności obywatelskich i współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- formy działalności z podmiotami gospodarczymi i ich samorządami na rzecz wspólnoty obywatelskiej i lokalnego rozwoju;
- działania na rzecz wychowania obywatelskiego, w tym pozaszkolne inicjatywy edukacyjne, działania na rzecz młodych mieszkańców gminy lub powiatu;
- decentralizację realizacji zadań publicznych, drogą przekazywania jej organizacjom obywatelskim lub jednostkom bliższym obywateli;
- Inne: wsparcie seniorów, rozwój ekonomii społecznej.

### **3. Przedmiot działalności**

#### **WSPÓŁPRACA FINANSOWA.**

W 2013 powiat przekazał na dotacje dla organizacji ok. 250 000 zł na realizację zadań w dziedzinach:

- 1) turystyki,
- 2) kultury fizycznej i sportu,
- 3) kultury i ochrony dziedzictwa narodowego,
- 4) promocji zdrowia,
- 5) edukacji ekologicznej,
- 6) ochrony zabytków na terenie Sądeczyny,
- 7) dofinansowania wkładów własnych do projektów finansowanych z funduszy zewnętrznych.

Mając na względzie dostępność projektów ukierunkowanych na realizację cennych lokalnych inicjatyw oraz powszechny brak środków wśród organizacji na wkłady własne do programów, Zarząd Powiatu w roku 2013 podjął decyzję o utworzeniu tzw. Funduszu Wkładu Własnego. Realizacja tego Konkursu zapewnia rozwój naszych organizacji oraz jest narzędziem pomnażania przekazanych środków na przedsięwzięcia społeczne służące całej Sądeczynie. Dzięki tej formie współpracy powiatu z organizacjami, ze źródeł zewnętrznych, a zwłaszcza z Unii Europejskiej mogą trafiać środki finansowe na realizację programów ważnych i potrzebnych mieszkańcom powiatu.

Dzięki zleceniu realizacji zadań publicznych organizacjom pozarządowym, zadania są wykonywane przez organizacje, które posiadają wiedzę, doświadczenie, wykwalifikowaną kadrę, co pozwala na profesjonalną realizację zadań publicznych na rzecz mieszkańców powiatu nowosądeckiego. Dofinansowanie zadań realizowanych przez organizacje przyczyniło się do wykonania wielu wartościowych przedsięwzięć o charakterze gminnym i powiatowym.

Ponadto powiat wspierał finansowo organizacje poprzez dofinansowanie ich działań pozakonkursowo w zakresie m.in.:

- 1) promocji i ochrony zdrowia,
- 2) bezpieczeństwa na rzecz mieszkańców powiatu,
- 3) promocji organizacji i ich działań.

Aktywna współpraca z organizacjami pozarządowymi umożliwia skuteczniejsze zaspakajanie potrzeb konkretnych grup społecznych, pozwala również na prawidłowe diagnozowanie problemów mieszkańców Sądeczyny.

#### **WSPÓŁPRACA POZAFINANSOWA.**

W ramach współpracy pozafinansowej Powiatowe Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych zapewnia:

- doradztwo merytoryczne: porady „pierwszego kontaktu”, indywidualne konsultacje prawne i księgowo-księgarskie dot. funkcjonowania organizacji pozarządowych, organizację szkoleń (zrealizowano szkolenia specjalistyczne dla organizacji: zarządzanie projektami, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie organizacją pozarządową, zasady partnerskiej współpracy),
- wsparcie techniczne: nieodpłatne udostępnianie pomieszczeń (udostępnianie sali obrad oraz sali konferencyjnej w Starostwie Powiatowym (ul. Jagiellońska 33), często z bufetem kawowym, a także pomieszczeń będących w dyspozycji Powiatowego Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych (ul. Jagiellońska 18) ) i sprzętu znajdującego się na wyposażeniu Centrum (komputerów z dostępem do internetu, laptopów, kserokopiarki, drukarki, skanera (z możliwością wydruku), a także użyczenie projektora , ekranu, krzeseł, namiotów, sprzętu nagłaśniającego, termosów.
- wsparcie organizacyjne: wspieranie procesu powstania i inkubowania organizacji pozarządowych na terenie powiatu nowosądeckiego, kontaktowanie mieszkańców z poszczególnymi organizacjami, możliwość prowadzenia skrzytek na dokumenty i udostępniania adresu do korespondencji,
- promocję: pozytywnych postaw społecznych, zamieszczanie bazy adresowej organizacji na stronie centrum, umieszczanie wiadomości pochodzących od organizacji na stronie centrum, w przypadku ważniejszych wydarzeń informowanie mediów, możliwość zamieszczania stron www organizacji na stronie internetowej urzędu.

Ponadto, z myślą o organizacjach, zapewnione jest:

- 1) Prowadzenie i bieżąca aktualizacja bazy danych o organizacjach pozarządowych,
- 2) Funkcjonowanie wspólnych zespołów o charakterze doradczo-konsultacyjnym: W ramach przedmiotowej formy współpracy miała miejsce wymiana informacji, doświadczeń, diagnoza, opiniowanie istotnych dla obu stron działań samorządu, wypracowywanie wspólnych rozwiązań w ważnych społecznie kwestiach na forum m.in.: Małopolskiej Organizacji Turystycznej, Rady Konsultacyjnej ds. Turystyki przy Prezydencie Miasta Nowego Sącza i Staroście Nowosądeckim, Zespołu ds. Certyfikacji i Jakości Produktu Turystycznego, Kapituły Marki Sądeckiej, Sądeckiej Organizacji Turystycznej, Komisji Wspólnej Samorządu Terytorialnego i Samorządów Gospodarczych dla Powiatu Nowosądeckiego i Miasta Nowego Sącza,
- 3) Prowadzenie strony internetowej dla organizacji, w tym miniserwisu informacyjnego,
- 4) Informowanie organizacji pozarządowych o planowanych kierunkach działalności i współdziałania:
  - zasada jawności działania obu sektorów realizowana była m.in. poprzez: funkcjonowanie portalu internetowego [www.pcwop.starostwo.nowy-sacz.pl](http://www.pcwop.starostwo.nowy-sacz.pl) skierowanego do organizacji prowadzonego przez Powiatowe Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych. Intencją Centrum było potraktowanie tej strony zarówno jako narzędzie promocji dla

organizacji jak i platformę wymiany informacji, która działała w „dwie strony”. Zamieszczano na niej informacje m.in. nt.: procedury udzielania dotacji w trybie otwartych konkursów ofert na realizację zadań oraz w trybie pozakonkursowym, szkoleń organizowanych i współorganizowanych przez powiat i inne instytucje, formach wsparcia organizacji przez powiat, istotnych wydarzeń z życia organizacji i powiatu.

- system przekazywania informacji przydatnych dla funkcjonowania i rozwoju organizacji był realizowany również podczas licznych spotkań z udziałem przedstawicieli obu sektorów.

- 5) Pomoc w nawiązywaniu kontaktów międzynarodowych: w tym celu zorganizowano 10 spotkań z przedstawicielami partnerów zagranicznych powiatu nowosądeckiego: z Serbii, Niemiec i Słowacji z przedstawicielami organizacji Sądeckizny, pomoc w znalezieniu i nawiązaniu kontaktu Stowarzyszenia Viva Espana z Hiszpanią,
- 6) Realizacja wspólnych działań promocyjnych,
- 7) Współpraca przy pozyskiwaniu środków finansowych: Formy współpracy:
  - poradnictwo: w ramach projektu „Akademia Organizacji Pozarządowych” realizowane są porady w zakresie możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych, których udziela się nieodpłatnie zainteresowanym organizacjom,
  - decyzja Rady i Zarządu Powiatu Nowosądeckiego (w formie przyjętych uchwał) na uruchomienie nowego otwartego konkursu ofert: dofinansowanie wkładu własnego do projektów finansowanych z funduszy zewnętrznych,
  - pomoc w rozliczaniu dotacji pozyskanych przez organizacje ze Starostwa Powiatowego realizowana przez Powiatowe Centrum Funduszy Europejskich,
- 8) Organizacja Powiatowego Forum Organizacji Pozarządowych jako najważniejszej i najszerszej płaszczyzny spotkań samorządu powiatowego i III sektora,
- 9) Obejmowanie patronatem przez władze powiatu projektów i inicjatyw m. in. o charakterze edukacyjnym, kulturalnym, sportowym oraz społecznym, realizowanych przez organizacje pozarządowe, w tym fundacja pucharów, nagród, przekazywanie materiałów promocyjnych dla organizacji, co składa się również na szeroko pojętą promocję organizacji i ich działań.

#### **PROJEKT „AKADEMIA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH”.**

Projekt pn. „Akademia Organizacji Pozarządowych” realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Oferuje szerokie możliwości szkoleń i doradztwa dla organizacji pozarządowych, działających na terenie Miasta Nowego Sącza i Powiatu Nowosądeckiego. Mogą do niego przystąpić osoby, które działają w stowarzyszeniach lub reprezentują nieformalną grupę i planują założyć organizację pozarządową.

Udział w szkoleniach, skorzystanie z doradztwa i wszystkie inne formy wsparcia jest całkowicie bezpłatny. Wśród nich są m.in.:

Szkolenia i doradztwo specjalistyczne:

1. Długofalowe i zindywidualizowane doradztwo dla NGO:
  - a. Pozyskiwanie środków zewnętrznych dla NGO;
  - b. Marketing i promocja NGO;
  - c. Zarządzanie finansami, zasobami ludzkimi w NGO;
  - d. Inne zagadnienia wynikające z indywidualnych potrzeb uczestników projektu.
2. Szkolenia specjalistyczne:
  - a. Zarządzanie organizacją pozarządową;
  - b. Zarządzanie zasobami ludzkimi;
  - c. Zasady partnerskiej współpracy;
  - d. Szkolenia z zakresu zarządzania projektami - certyfikowane przez IPMA (International Project Management Association) z egzaminem i certyfikatem na poziomie D.
3. Oferta Powiatowego Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych-
  - a. Poradnictwo prawne i księgowo (usługi i konsultacje w zakresie prawnych i finansowo-księgowych aspektów funkcjonowania organizacji pozarządowej);
  - b. Wsparcie techniczne (pomieszczenia ze stanowiskami komputerowymi oraz dostępem do Internetu, kserokopiarki, skanera, drukarki oraz możliwość wypożyczenia projektora, ekranu, krzeseł, termosów).

Miesięcznie udziela się porad z zakresu prawa – 64 godziny, z zakresu księgowości – 64 godziny. Co daje razem: 128 godzin. W 2013 r. liczba wszystkich porad wyniosła 529.

Do tej pory rekrutacja do projektu objęła ponad 80 organizacji, w tym ponad 130 osób niepowtarzających się wzięło udział w szkoleniach.

### **WSPARCIE SENIORÓW.**

Osoby starsze wspierane są przez powiat m.in. w zakresie:

- a) edukacji w zakresie profilaktyki chorób nowotworowych, organizowania badań profilaktycznych,
- b) podniesienia świadomości zdrowotnej oraz upowszechniania wiedzy z zakresu zdrowego stylu życia i możliwości oddziaływania na własne zdrowie wśród mieszkańców Powiatu Nowosądeckiego,
- c) realizacji programów edukacyjno-zdrowotnych ukierunkowanych na promocję zdrowia, poprawę jakości życia i aktywizację osób starszych,
- d) organizacji warsztatów, szkoleń oraz imprez integracyjnych dla osób niepełnosprawnych z terenu Powiatu Nowosądeckiego.

Seniorzy będący często członkami organizacji pozarządowych korzystają z doradztwa merytorycznego: indywidualnych konsultacji prawnych i księgowych oraz wsparcia technicznego świadczonych przez Powiatowe Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych.

Z inicjatywy środowiska Seniorów Zarząd Powiatu Nowosądeckiego planuje powołanie

Powiatowej Rady Seniorów, której głównym zadaniem będzie słuzenie społeczności Powiatu, a zwłaszcza seniorom poprzez m.in. integrację i wspieranie środowiska seniorów oraz reprezentowanie zbiorowych interesów tych osób na zewnątrz. Rada będzie organem złożonym z przedstawicieli Organizacji działających na rzecz środowiska Seniorów oraz przedstawicieli wskazanych przez Zarząd Powiatu. Do zadań Rady będzie należało w szczególności:

1. podejmowanie działań służących ochronie praw i poszanowaniu godności osób starszych,
2. wspieranie wszelkich form aktywności seniorów,
2. inicjowanie wypoczynku seniorów przy uwzględnieniu profilaktyki zdrowotnej i promocji zdrowego trybu życia,
3. wspieranie różnorodnych form edukacji seniorów,
4. dążenie do odtworzenia i umocnienia międzypokoleniowych więzi społecznych,
5. budowanie pozytywnego społecznego wizerunku osób starszych,
6. upowszechnianie wiedzy o potrzebach, prawach i możliwościach osób starszych, a przez to wzmocnienie wpływu seniorów na decyzje podejmowane przez władze lokalne, w tym na jakość usług przeznaczonych dla seniorów,
7. zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób starszych.

Zarząd Powiatu Nowosądeckiego poprzez podejmowane działania ma nadzieję, iż wszystkie formy wsparcia przyczynią się do integracji środowiska seniorów, wyzwolą w nich energię i pomysłowość na kolejne inicjatywy, co docelowo wpłynie na poprawę jakości ich życia.

### **INICJATYWA LOKALNA.**

Zarząd Powiatu dążąc do pogłębienia współpracy z mieszkańcami Sądeczyny podjął decyzję o uruchomieniu nowego mechanizmu współpracy, jaki daje ustawa o działalności pożytku i o wolontariacie, tj. inicjatywy lokalnej. W 2013 r. odbyła się prezentacja i konsultacja podstawowych założeń trybu i szczegółowych kryteriów oceny wniosków o realizację zadania publicznego w ramach inicjatywy lokalnej z radnymi powiatu nowosądeckiego z terminem do wdrożenia w II kwartale 2013 r. Celem podejmowania inicjatywy lokalnej jest realizacja przedsięwzięć (z katalogu zadań powiatu) polepszających warunki życia mieszkańców, na rzecz których została podjęta. Stąd dzięki niej, mieszkańcy będą mogli wprowadzać w życie własne pomysły, przy udziale również finansowym powiatu nowosądeckiego. Realizacja inicjatywy lokalnej odbywa się zgodnie z ideą, że najważniejsza jest deklaracja i chęć zrobienia czegoś dobrego wspólnie: od pomysłu, przez realizację, rozliczenie i późniejszą odpowiedzialność za przedsięwzięcie. Założenia inicjatywy zostały wstępnie zaakceptowane przez Zarząd Powiatu a środki na jej realizację zapewnione w budżecie powiatu na 2014 rok przez Radę Powiatu. Władze Powiatu mają nadzieję, iż dzięki tej formie współpracy z mieszkańcami uda się przeprowadzić wiele ciekawych i wartościowych działań służących małym społecznościom.

### **KONSULTACJE SPOŁECZNE.**

Powiat Nowosądecki celem wzmocnienia istniejących procedur konsultacji społecznych



z organizacjami dotyczącymi regulacji prawnych i polityk publicznych na obszarze Powiatu przystąpił do Projektu „Sądeckie Konsultacje Społeczne”. Projekt współfinansowany z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego będzie realizowany w okresie od 2.01.2014 r. do 31.05.2015 r.

W ramach projektu będą podejmowane działania:

- 1) Szkolenie pt. „Konsultacje społeczne w praktyce”;
- 2) Organizacja konferencji edukacyjno – informacyjnych na terenie Powiatu;
- 3) Udoskonalenie portalu dla organizacji jako narzędzia komunikacji z organizacjami;
- 4) Organizacja 17 spotkań konsultacyjnych na terenie Powiatu.

### **ROZWÓJ EKONOMII SPOŁECZNEJ.**

W 2012 r. jednostka organizacyjna powiatu „Powiatowe Centrum Funduszy Europejskich” nawiązało kontakt z ośrodkiem wpierania ekonomii społecznej „Fundacją Akademia Obywatelska” z siedzibą w Przeworsku, której następstwem było podpisanie umowy. Za główny cel współpracy przyjęto podniesienie efektywności i skuteczności działań organizacji pozarządowych, zapewnienie im równych szans w realizacji zadań publicznych, objęcie współpracą jak największych obszarów aktywności obywatelskiej oraz poprawa jakości życia mieszkańców. Partnerzy chcąc zacieśnić współpracę między dwoma województwami opracowali Plan Współpracy a niedługo później wnioski o dofinansowanie w ramach Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, który przyczyni się do rozwoju podmiotów ekonomii społecznej w partnerstwie z sektorem publicznym.

### **PROMOCJA INICJATYW SPOŁECZNYCH I WOLONTARIATU.**

Władze powiatu przyznają wyróżnienia w zakresie wspierania i promocji organizacji pozarządowych oraz wolontariatu. Konkurs przyjęty Uchwałą Zarządu Powiatu Nr 849/2013, został ustanowiony m.in. w celu:

- 1) uhonorowania osób oraz organizacji pozarządowych, które były szczególnie aktywne w działaniach na rzecz innych,
- 2) promocji aktywnych postaw oraz oddolnych inicjatyw ukierunkowanych na rozwój Sądeczyzny,
- 3) podziękowania za podejmowane cenne działania.

Nagrody będą przyznawane co roku w trzech kategoriach: Najlepsza Inicjatywa Roku, Wolontariusz Roku i Młody Wolontariusz Roku. Ponadto, dla wyróżnienia szczególnych zasług w obszarze objętym Konkursem może zostać przyznana „Nagroda Specjalna” Starosty Nowosądeckiego.

### **X. KSIĘGA STANDARDÓW DZIAŁANIA POWIATOWEGO CENTRUM WSPIERANIA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH.**

Na potrzeby Centrum została opracowana KSIĘGA STANDARDÓW DZIAŁANIA POWIATOWEGO CENTRUM WSPIERANIA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

W NOWYM SĄCZU. Podstawowym celem Księgi jest podniesienie jakości usług świadczonych przez Centrum poprzez określenie jednolitych standardów ich udzielania, a także poprawa funkcjonowania Centrum w sferze organizacyjnej. Księga Standardów przyczyni się do ujednoczenia i uporządkowania kluczowych aspektów świadczonych usług, co w konsekwencji sprawi, że usługi będą lepiej dopasowane do potrzeb odbiorców. Dzięki temu Księga Standardów przyczyni się do poprawy jakości działania i poziomu zaspokojenia potrzeb organizacji pozarządowych korzystających z oferty Centrum, a także wpłynie na zwiększenie wiarygodności Centrum i wzrost zaufania do tej jednostki wśród potencjalnych Klientów. Księga Standardów jest dokumentem ogólnie dostępnym. Klienci korzystający z usług Centrum mogą zapoznać się z jej treścią. Księga jest zamieszczona na stronie internetowej Powiatowego Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych.

#### **4. Opis działań**

Podstawowym dokumentem regulującym działania obywatelskie na rzecz dobra wspólnego jest przyjęty Uchwałą Nr 341/XXIX/13 Rady Powiatu Nowosądeckiego z dnia 29 listopada 2013 r. „Program Współpracy Powiatu Nowosądeckiego z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2014”. Zgodnie z zapisami Programu priorytetem Powiatu Nowosądeckiego jest jak najlepsze zaspokojenie zbiorowych potrzeb wspólnoty, którą tworzą jego mieszkańcy. Aktywna współpraca z organizacjami pozarządowymi i liderami środowisk lokalnych jest jednym z elementów efektywnego kierowania rozwojem Powiatu, ponieważ to właśnie organizacje pozarządowe stanowią znakomitą bazę dla rozwoju lokalnych społeczności, gdyż skupiają najaktywniejszych i najbardziej wrażliwych na sprawy społeczne obywateli danego środowiska. Obszerny zakres działań, w jakie angażują się organizacje pozarządowe, ich społeczny charakter oraz wzrastający poziom realizowanych usług powodują, że organizacje są postrzegane jako cenny partner do współpracy dla samorządu powiatowego.

Celem głównym Programu jest kształtowanie ładu społecznego w środowisku lokalnym poprzez budowanie partnerstwa między powiatową administracją samorządową i organizacjami pozarządowymi.

Poprzez realizację Programu samorząd Powiatu pragnie włączać organizacje pozarządowe w system demokracji lokalnej. Program ma stworzyć optymalne warunki do zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców i wspierania ich aktywności obywatelskiej poprzez udział organizacji pozarządowych w rozwiązywaniu problemów społecznych wspólnoty samorządowej.

Podstawowymi korzyściami z takiej współpracy są w szczególności: umacnianie społecznej świadomości poczucia odpowiedzialności za siebie i swoje otoczenie, budowanie społeczeństwa obywatelskiego poprzez aktywizację społeczności lokalnych oraz wprowadzenie nowatorskich i bardziej efektywnych działań oraz rozwiązań dzięki dobremu rozpoznaniu występujących potrzeb.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi z roku na rok staje się coraz ważniejszym





elementem działań powiatu nowosądeckiego. Wzrasta świadomość i aktywność społeczna, coraz więcej stowarzyszeń, fundacji i innych organizacji pragnie realizować przedsięwzięcia służące ogółowi mieszkańców. Takie właśnie wspiera organizacyjnie i finansowo powiat nowosądecki. Współpraca z organizacjami pozarządowymi odbywa się na zasadach partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji, pomocniczości i jawności.

Program współpracy pozwala na kontynuację współdziałania z najbardziej aktywnymi, kompetentnymi i sprawnymi organizacyjnie podmiotami, z którymi Powiat Nowosądecki współpracuje od wielu lat i realizuje wspólnie zadania w wielu sferach życia społecznego.

Samorząd powiatowy poprzez formy współpracy zawarte w Programie umacnia stale relacje z trzecim sektorem tworząc warunki dla rozwoju społeczeństwa obywatelskiego.

Wychodząc naprzeciw potrzebom organizacji, mając na uwadze dynamiczny i szybki rozwój sektora organizacji pozarządowych na Sądeckczyźnie, Zarząd Powiatu Nowosądeckiego podjął decyzję o wzmocnieniu instytucjonalnym Powiatowego Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych. Z samodzielnego zadania Centrum w 2012 r. zyskało status Wydziału Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu, dzięki czemu ma większe możliwości organizacyjne i merytoryczne wspierania działań organizacji. Przedmiotowa zmiana miała na celu skupienie w jednej komórce wszystkich zagadnień związanych z organizacjami pozarządowymi, począwszy od udzielania organizacjom wsparcia merytorycznego i technicznego, koordynację realizacji programów współpracy powiatu z organizacjami, w tym organizację otwartych konkursów ofert, poprzez promocję organizacji i gromadzenie informacji dot. III sektora.

W skład personelu Centrum wchodzi osoby zajmujące następujące stanowiska: dyrektor, koordynator centrum, dwóch doradców prawnych, dwóch doradców księgowych, animator lokalny. Taki a nie inny wybór składu osobowego powiatowego centrum wspierania organizacji pozarządowych był podyktowany rzeczywistą potrzebą wyartykułowaną wprost (ankiety – o czym poniżej) przez organizacje.

Zarząd Powiatu Nowosądeckiego był na tym etapie budowy koncepcji działania centrum przekonany, że dobra praktyka w relacjach powiat – organizacje to taka, która jest najbardziej popularna i ceniona przez same organizacje. Stąd, aby uzyskać informacje na temat oczekiwań organizacji pozarządowych z terenu Sądeckczyzny, co do udzielanej im pomocy, w okresie od stycznia do lutego 2012 r. zostało przeprowadzone badanie ankietowe. Łącznie zdiagnozowane zostały 103 organizacje pozarządowe z terenu Sądeckczyzny. Zdecydowana większość organizacji wskazała na doradztwo prawne jako najbardziej przydatną formę pomocy realizowaną przez Centrum. W związku z powyższym, to właśnie poradnictwo prawne i księgowe stanowiło i stanowi ważny obszar działalności Centrum i spotyka się nieustannie z niesłabnącym zainteresowaniem: liczba wszystkich udzielonych porad w 2013 r. wyniosła 405.

Zarząd Powiatu uważa, iż wiedza i umiejętności nabyte także tą drogą, przyczyniają się do

zwiększania skuteczności działań organizacji ukierunkowanych na realizację cennych lokalnych inicjatyw i zamierzeń. A to z kolei znalazło i ma stałe przełożenie na rozwój całej Sądeckizny.

## 5. Uzyskane efekty

### OCENA WŁASNA:

- osiągnięty stopień decentralizacji realizacji zadań publicznych - ZADOWALAJĄCY, JEDNAK JEST ZGODA RADY I ZARZĄDU POWIATU NOWOSĄDECKIEGO NA POSZERZENIE ZAKRESU O KOLEJNE OBSZARY: BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE I RATOWNICTWO.
- nowatorskie formy demokracji lokalnej i konsultacji społecznych oraz częstotliwość korzystania z nich - WYSOKO OCENIONA I CENIONA PRZEZ INNYCH (Wyrazem uznania dla działań podejmowanych w roku 2012 przez powiat nowosądecki w obszarze współpracy z organizacjami pozarządowymi jest zajęcie I miejsca przez Starostwo Powiatowe w Nowym Sączu w VI edycji konkursu Małopolskie Wektory Współpracy, organizowanego pod patronatem Marszałka Województwa małopolskiego. Celem konkursu jest promowanie najlepszych przykładów współpracy jednostek samorządu terytorialnego z organizacjami pozarządowymi (w konkursie brały udział powiaty i gminy z terenu małopolski).

Kolejnym wyróżnieniem jest zdobycie Godła „Najwyższa Jakość Quality International 2013 w kategorii QI Services” przez Starostwo Powiatowe w Nowym Sączu za jakość świadczonych usług w zakresie współpracy powiatu z organizacjami pozarządowymi. Nagroda została przyznana w ogólnopolskim największym programie jakościowym realizowanym pod patronatem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego realizowanym przez Puls Biznesu dodatek do Gazety Prawnej.

17 grudnia 2013 r. Parlamentarny Zespół ds. Osób Starszych ogłosił w Senacie podczas konferencji wyniki Konkursu „Samorząd przyjazny Seniorom 2013 - przyjazna przestrzeń publiczna” informując, iż I miejsce w kategorii powiat zajął powiat nowosądecki. To cenne wyróżnienie powiat otrzymał za współpracę ze Stowarzyszeniem Uniwersytet Trzeciego Wieku, liczne podejmowane przez powiat działania w zakresie realizacji Programu Współpracy Powiatu z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji polityki senioralnej (pomoc organizacyjna i finansowa), formy wsparcia realizowane przez Powiatowe Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych ukierunkowane na seniorów. Uznano, iż powyższe inicjatywy przyczyniają się do zwiększenia skuteczności działań zmierzających do realizacji cennych lokalnych przedsięwzięć, których pomysłodawcami i realizatorami są osoby starsze),

- oryginalne formy aktywizacji działalności obywatelskich, a także współpracy z organizacjami pozarządowymi - WYSOKO OCENIONA I CENIONA PRZEZ

INNYCH (WYRÓŻNIENIA I OPINIE JAK WYŻEJ).

**6. Oszacowanie nakładów poniesionych na organizację i realizację projektu**

Realizacja powyższych działań znajduje przełożenie kosztowe na kilka etatów urzędu, większość zadań jest realizowana w ramach projektu pn. „Akademia Organizacji Pozarządowych” realizowanego jest w ramach programu operacyjnego Kapitał Ludzki (bez wkładu własnego) oraz projektu „Sądeckie Konsultacje Społeczne”. Projekt współfinansowany z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (bez wkładu własnego).

**7. Czy napotkali Państwo trudności, z którymi należało się zmierzyć, aby zrealizować projekt?**

Dotarcie z informacją do wszystkich organizacji i innych zainteresowanych.

**8. Zalecenia dla innych jednostek samorządu terytorialnego zainteresowanych wdrożeniem projektu**

Zapraszamy do konsultacji.