

OPIS DOBREJ PRAKTYKI

1. Dane dotyczące podmiotu ubiegającego się o wpis

nazwa inicjatywy	Centrum NGO Poznań
nazwa podmiotu	Fundacja Kształcenia Ustawicznego PERITIA
dokładny adres	Grottgera 16/1, 60-758 Poznań
gmina	Poznań
powiat	Poznań
województwo	wielkopolskie
telefon	502 623 505
adres strony internetowej	http://fundacjaperitia.pl/
faks	brak
adres e-mail	biuro@fundacjaperitia.pl

2. Charakter podmiotu

Obywatele zorganizowani (zaznacz):

- w radach i komitetach utworzonych przez władze publiczne
- w radach i komitetach zorganizowanych z inicjatywy mieszkańców
- zebraniach wiejskich i sołectwach
- w organizacjach pozarządowych
- nieformalnych grupach obywatelskich
- indywidualne osoby

3. Rodzaj(e) podjętych działań na rzecz realizacji potrzeb społeczności lokalnej (zaznacz):

- realizacja zadań publicznych na zlecenie władz lokalnych
- działalność charytatywna i opiekuńcza
- działalność edukacyjna i wychowawcza
- działalność wspierająca rozwój społeczności lokalnej
- działalność na rzecz podniesienia warunków życia
- działalność na rzecz zachowania i rozwoju lokalnych wartości kultury i tradycji

4. Przedmiot działalności

Centrum NGO Poznań jest odpowiedzią na POTRZEBĘ, by w Poznaniu/Wielkopolsce było miejsce do kształcenia i rozwoju org. pozarządowych, ich wzrostu i rozkwitu, i do wspierania oddolnych inicjatyw, w tym również wspierania nowotworzonych NGOów.

Nasza oferta skierowana jest także do JST i ich jednostek organizacyjnych w celu podniesienia poziomu kompetencji tych podmiotów w zakresie komunikacji i współpracy na linii NGO-JST.

Pomysłodawcą projektu, i Centrum NGO Poznań jest Prezes Fundacji Kształcenia Ustawicznego Peritia - Monika Łagodzińska, a projekt jest owocem współpracy dwóch NGOów: FRDL, Ośrodek Regionalny Poznań i Fundacji Peritia.

5. Opis działań

Przyczyną dla której powstał projekt „Skuteczna komunikacja” i Centrum NGO Poznań była POTRZEBA, by w Poznaniu było miejsce do rozwoju organizacji pozarządowych, ich wzrostu i rozkwitu, i do wspierania oddolnych inicjatyw, w tym również wspierania nowotworzonych organizacji pozarządowych, a także ODPOWIEDŹ na brak zaplecza administracyjnego i wsparcia merytorycznego NGOów, problemy z finansowaniem, niski wskaźnik zrzeczania się obywateli oraz samych organizacji, co skutkuje niską reprezentatywnością przed instytucjami, donatorami oraz niewielkim wpływem na kształtowanie warunków, w których organizacje pozarządowe prowadzą działalność.

Kolejnym powodem powstania Centrum NGO Poznań i projektu była chęć poprawy współpracy pomiędzy jednostkami samorządów terytorialnych a organizacjami pozarządowymi.

Z tych względów, organizacje pozarządowe, do których adresujemy projekt, to organizacje nie prowadzące działalności gospodarczej i działające na terenie woj. Wielkopolskiego, które mają szczególny problem z utrzymaniem aktywności.

Centrum NGO Poznań powstało w ramach projektu „Skuteczna komunikacja kluczem do efektywnej współpracy organizacji pozarządowych i administracji publicznej” na lata 01/2012-04/2014 jako miejsce wspierające rozwój organizacji pozarządowych z terenu Wielkopolski, oferujące kompleksową nieodpłatną pomoc w zakresie warsztatów i coachingu i doradztwa.

Cele projektu i Centrum NGO Poznań to:

- wzmocnienie potencjału organizacji oraz poszerzenie wiedzy o III sektorze
- poprawa komunikacji, wymiany informacji i doświadczeń między NGO i JST
- podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności NGO i JST



Inicjatorem i pomysłodawcą powstania projektu i Centrum NGO Poznań jest Fundacja Kształcenia Ustawicznego Peritia (Prezes - Monika Łagodzińska), a projekt jest owocem współpracy dwóch organizacji: Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej, Ośrodek Regionalny w Poznaniu i Fundacji Kształcenia Ustawicznego Peritia.

Uczestnikami działań są głównie przedstawiciele i przedstawicielki organizacji pozarządowych nie prowadzących działalności gospodarczej i działających na terenie Wielkopolski, a także przedstawiciele i przedstawicielki samorządów gminnych i powiatowych z woj. wielkopolskiego. **Dotąd z usług Centrum NGO Poznań skorzystało już 850 osób.**

Centrum NGO Poznań istnieje od marca 2012 roku i od tamtej pory przewinęły się przez nasze biuro setki osób. Odbywają się u nas warsztaty i coaching w cyklach około 2-miesięcznych (4 warsztaty i 4 sesje coachingowe) oraz częściowo doradztwo (reszta w terenie/Wielkopolsce).

Ponadto organizacje które nie posiadają własnego zaplecza administracyjnego mogą przyjść i skorzystać z przestrzeni biurowej i salki konferencyjnej. Dla uczestników warsztatów i coachingu organizujemy także seminaria tematyczne będące uzupełnieniem tematyki warsztatów i coachingu.

Oprócz inicjatyw projektowych realizujemy także inicjatywy poza projektowe dla NGOów , również NIEODPŁATNIE:

- **NGO - wiedza na START - siedem edycji - 2-dniowe spotkania/warsztaty dla osób chcących założyć swoją organizację pozarządową (prawo, księgowość, fundusze i social media/branding)**
- **Tydzień Centrum NGO Poznań- osiem edycji - warsztaty dla NGO o różnych tematykach takich jak social media, pozyskiwanie funduszy, zarządzanie itp.**
- **Coaching w ramach International Coaching Week - spotkania/warsztaty dla NGOów zw. z tematyką coachingową**

W ostatnim kwartale zorganizowaliśmy konkurs na najlepsze praktyki współpracy NGO i JST w wyniku którego wyłoniliśmy 3 zwycięskie organizacje i nagrodziliśmy je laptopami.

2-3 razy w miesiącu ma miejsce regularna wysyłka Newslettera - dotychczas wysłano 31 edycji Newslettera.

Od 1,5 roku działa portal wiedzy Centrum NGO Poznań (strona www) oraz profil na Facebook. W każdym miesiącu wybierana jest tematyka wiodąca, wokół której koncentrują się artykuły pisane przez Eksperta ds. treści.

Liczba wejść na stronę www wynosi w chwili obecnej ponad 42 000.

6. Ocena efektów wdrożenia projektu dla zaangażowania mieszkańców w realizację zadań publicznych

Uczestnicy są zadowoleni z naszych usług i aby dać temu wyraz zostawiają wpisy w księdze gości. (kopie wpisów do księgi gości w załączniku)

W załączniku są także wydruki z różnych portali.

Każdy warsztat i każda sesja coachingowa podlega ewaluacji przy pomocy ankiety ewaluacyjnej, na ich podstawie możemy stwierdzić że:

Usługi świadczone przez naszych trenerów ocenione zostały w skali 1-10 na 9,38.

Usługi świadczone przez naszych coachów ocenione zostały w skali 1-10 na 9,51.

7. Oszacowanie nakładów poniesionych na organizację i realizację projektu

Łączny koszt na lata 2012-2014 to 1 381 326,88 zł

Zadanie 1: Stworzenie Regionalnego Centrum Rozwoju NGO	451 600,00
Zadanie 2: Portal wiedzy dla NGO z terenu woj. wielkopolskiego	58 620,00
Zadanie 3: Badanie sektora oraz współpracy z JST	78 300,00
Zadanie 4: Seminary. Warsztaty i sesje coachingowe	238 200,00
Zadanie 5: Najlepsze praktyki NGO/JST: Konkurs, Vademecum	37 700,00
Zadanie 6: Konferencje	62 040,00
Zadanie 7: Ewaluacja projektu	54 000
Zadanie 9: Zarządzanie projektem	255 030,00
Koszty pośrednie	145 836,88

Projekt realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet V Dobre rządzenie, Działanie 5.4. Rozwój potencjału III sektora, Poddziałanie 5.4.2 Rozwój dialogu obywatelskiego.

Czas pracy:

- Koordynator Centrum NGO Poznań - ½ etatu- 27 miesięcy
- Asystent Koordynatora Centrum NGO Poznań - ½ etatu - 27 miesięcy
- Ekspert ds. treści portalu Centrum NGO Poznań - ¼ etatu - 26 miesięcy
- Zarządzanie projektem- Koordynator Projektu - ½ etatu - 27 miesięcy
- Zarządzanie projektem- Asystent Koordynatora projektu - ½ etatu - 27 miesięcy
- Zarządzanie projektem- Specjalista ds. finansowych - ½ etatu - 27 miesięcy
- Zarządzanie projektem- Specjalista ds. badań - ½ etatu - 23 miesiące
- Zarządzanie projektem- Specjalista ds. ewaluacji - ½ etatu - 24 miesiące

8. Czy napotkali Państwo trudności, z którymi należało się zmierzyć, aby zrealizować projekt?

Tak.

Mieliśmy trudności z rekrutacją uczestników, ponieważ udział w cyklu warsztatowo-coachingowym, który trwa 2 miesiące i obejmuje 8 spotkań (4 warsztaty całonienne + 4 godziny coachingowe, 1 h coachingu po każdym warsztacie) to bardzo duże zobowiązanie dla osób, które często w organizacji pozarządowej pracują po godzinach pracy zawodowej.

Trudności były także z egzekwowaniem obecności na zajęciach.

Jednocześnie ponieważ projekt nie obejmuje organizacji pozarządowych z Wielkopolski prowadzących działalność gospodarczą, zmuszeni byliśmy do odmawiania uczestnictwa w naszych wydarzeniach.

9. Zalecenia dla innych podmiotów zainteresowanych wdrożeniem projektu

- ✓ Rozszerzyć działalność centrów organizacji pozarządowych na wszystkie organizacje działające na danym terenie.
- ✓ Wdrożyć inkubację NGOów na pierwsze 2-3 lata (trudniejsze: bez OPP, bez możliwości realizacji większych projektów- brak doświadczenia projektowego i historii projektowej)
- ✓ Utworzyć centra również w terenie, w ramach danego województwa (sieć centrów w danym województwie)
- ✓ Adaptować działania do uczestników (więcej elastyczności)
- ✓ Wprowadzić więcej godzin coachingowych i mentoringowych
- ✓ Wprowadzić coaching zespołowy w ramach jednej organizacji