



OPIS DOBREJ PRAKTYKI

1. Dane dotyczące gminy/powiatu

nazwa inicjatywy	Utworzenie portalu www.malanow.pl
nazwa gminy/powiatu	Gmina Malanów
dokładny adres	ul. Turecka 16, 62-709 Malanów
województwo	wielkopolskie
telefon	62 288 30 83
adres strony internetowej	www.malanow.pl
faks	63 288 30 83
adres e-mail	gmina@malanow.pl

2. Rodzaj(e) podjętych działań (zaznacz):

- kształtowanie efektywnych systemów konsultacji społecznych i udziału obywateli w formułowaniu strategii rozwoju i prowadzenia polityki lokalnej lub regionalnej;
- wprowadzanie nowatorskich form demokracji lokalnej;
- rozwijanie systemów kontroli i komunikacji społecznej, ze szczególnym podkreśleniem przejrzystości procesów decyzyjnych władz gminy lub powiatu;
- oryginalne formy aktywizacji działalności obywatelskich i współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- formy działalności z podmiotami gospodarczymi i ich samorządami na rzecz wspólnoty obywatelskiej i lokalnego rozwoju;
- działania na rzecz wychowania obywatelskiego, w tym pozaszkolne inicjatywy edukacyjne, działania na rzecz młodych mieszkańców gminy lub powiatu;
- decentralizację realizacji zadań publicznych, drogą przekazywania jej organizacjom obywatelskim lub jednostkom bliższym obywateli;
- inne.....
.....

3. Przedmiot działalności

Utworzenia portalu www.malanow.pl miało na celu stworzenie odpowiednich warunków do współpracy wielu grup społecznych znajdujących na terenie gminy Malanów. Portal stał się miejscem, gdzie mieszkańcy mogą integrować się ze swoją gminą, a także czerpać informacje o gminie i jej rozwoju, a władze samorządowe mogą w jasny i transparentny sposób pokazywać przejrzystość swoich działań. Portal umożliwia czynny udział społeczności w tworzeniu treści tam zawartych poprzez możliwość współtworzenia artykułów, które po weryfikacji są publikowane w portalu.

4. Opis działań

Powodem, który w głównej mierze przyczynił się do stworzenia przez Gminę Malanów portalu www.malanow.pl był brak odpowiednich warunków do współpracy wielu grup społecznych znajdujących na terenie naszej gminy, co wiązało się z niewielką integracją wewnętrzną społeczeństwa. Pomimo organizacji różnego rodzaju imprez integracyjnych zauważyć można było niewielką integrację społeczności. Przyczyna takiego stanu leżała po stronie ówczesnego systemu informowania, który nie spełniał swojej roli, przez co wielu mieszkańców nie mogło aktywnie uczestniczyć w życiu Gminy.

Głównymi celami utworzenia portalu www.malanow.pl było stworzenie miejsca, gdzie społeczność Gminy Malanów może integrować się ze swoją gminą, jak również propagowanie innowacji i nowych technologii wśród mieszkańców Gminy. Portal miał pozwolić na czerpanie pełnych informacji o gminie i jej rozwoju, jak również pokazywać przejrzystość działań władz samorządowych, jednostek organizacyjnych oraz organizacji pozarządowych i organów wspomagających. Kolejnym z celów było zapewnienie nowoczesnych form konsultacji społecznych i dwustronnej komunikacji ze społeczeństwem. Bardzo ważnym założeniem projektu było zaangażowanie wszystkich grup społecznych poprzez danie mieszkańcom możliwości uczestniczenia w tworzeniu portalu. Portal www.malanow.pl w swojej idei miał zapewnić długotrwałe funkcjonowanie oraz nieograniczony zasięg. Dzięki temu nawet osoby nie mieszkające na terenie Gminy czy powiatu, ale związane z Gminą Malanów i ciekawe tego jak przebiega rozwój Gminy mogły być na bieżąco ze wszystkimi zmianami.

Wdrożenie projektu budowy portalu www.malanow.pl odbyło się w następujących etapach

1. Przystąpienie do projektu POKL.5.2.1 „Sprawna Gmina - gwarancją skuteczności działań i standardu świadczonych usług” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, z którego pochodziło zdecydowana większość środków użytych do realizacji inwestycji.
2. Opracowanie koncepcji portalu, dyskusje i konsultacje w celu ustalenia listy działań, oraz ogólnego kształtu projektu.

3. Znalezienie wykonawcy - w tym etapie prowadzone były działania mające na celu wybór najlepszej oferty na wykonanie portalu, konsultacje z wykonawcami w celu sprawdzenia możliwości realizacji wszystkich pomysłów.
4. Stworzenie funkcjonalnej wersji portalu - w etapie tym konieczne było podjęcie działań mających na celu fizyczne powstanie portalu, poprzez budowę podstawowej wersji, szkolenia administratorów i pierwszych redaktorów strony, przeprowadzenie testów, oraz nieustanne konsultacje, dyskusje i zmiany mające prowadzić do ustalenia optymalnej wersji portalu.
5. Uruchomienie - oddanie do użytku stabilnej pełnej wersji portalu, zastąpienie poprzedniej strony internetowej obecną, zamieszczenie pierwszych artykułów, ogłoszeń i fotorelacji, szkolenia i przekazanie uprawnień redaktorom działów (sołtysom, stowarzyszeniom i innym).

Inicjatorem działań, jak również czynnymi uczestnikami procesu tworzenia portalu, był kilkusobowy zespół w skład którego wchodziły zarówno władze Gminy Malanów, jak również pracownicy Urzędu Gminy i pozostałych jednostek administracyjnych. Zespół ten podczas wielu godzin pracy ustalał i konsultował przyszły wygląd i funkcjonalność portalu, a także testował pierwsze wersje portalu proponowane przez wykonawcę.

5. Uzyskane efekty

Jednym z najważniejszych rezultatów utworzenia portalu www.malanow.pl było przyspieszenie przekazywania informacji istotnych dla mieszkańców (po podjęciu decyzji lub potwierdzeniu daty organizowanego spotkania, informacja po chwili pojawia się na stronie internetowej). Obecnie zamieszczanie informacji na portalu www.malanow.pl jest jednym z głównych sposobów informowania mieszkańców o odbywających się na terenie gminy wydarzeniach i przekazywania informacji. Portal pozwolił także na lepszy dostęp do wydarzeń i podejmowanych działań. Również młodzi mieszkańcy Gminy Malanów mogą dzięki portalowi dowiedzieć się o atrakcjach, jakie organizowane są dla nich na terenie gminy. Portal sprzężony jest z usługą Google Analytics, która pozwala na sprawdzenie liczby odwiedzających portal, przez co możliwe jest sprawdzenie, jakie tematy cieszą się największą popularnością. Dzięki możliwości skupienia wszystkich jednostek na jednym portalu zmniejszyły się koszty utrzymania poprzez opłacanie tylko jednej domeny zamiast kilku, jak również zmniejszył się koszt redagowania lokalnej prasy dzięki temu, iż redaktorzy gazety mają możliwość zamieszczania artykułów z portalu na łamach lokalnej gazety. Zwiększył się również udział społeczności lokalnej w życiu Gminy dzięki możliwości pisania artykułów przez każdego z mieszkańców, które po akceptacji przez redaktora publikowane są na stronach portalu. Co więcej artykuły dla portalu może napisać każda osoba znajdująca się w dowolnym miejscu na świecie i artykuł ten dzięki nieograniczonemu dostępowi do portalu będzie można przeczytać również w dowolnym miejscu. W związku z rozwojem nowoczesnych technologii bardzo ważnym było dostosowanie portalu dla osób niedowidzących, a także dla urządzeń mobilnych (tablety,

smartfony). Kolejnym zauważalnym efektem wprowadzenia innowacji była poprawa jawności i transparentności funkcjonowania urzędu gminy, jednostek organizacyjnych gminy, jednostek pomocniczych gminy i innych organizacji działających na terenie Gminy Malanów poprzez przekazywanie do publicznej wiadomości informacji na temat prowadzonych działań. Poprawność artykułów publikowanych na portalu pod względem merytorycznym gwarantuje fakt, iż przygotowywane są one przez osoby zajmujące się opisywanymi wydarzeniami i posiadające fachową wiedzę na konkretny temat, w odróżnieniu od dziennikarzy często dysponujących tylko powierzchowną wiedzą. Trzy warstwy informacyjne portalu pozwalają na przeglądanie informacji w sposób pozwalający na przejście od ogółu do szczegółu i odwrotnie, jak również na bezpośrednie przejście do wielu innych systemów współpracujących z Gminą Malanów (np. BIP, ESP, ePuap, CEIDG, System Informacji Przestrzennej). Portal pozwolił również na rozwój organizacji pozarządowych działających na terenie Gminy Malanów. Każdy rodzaj takich organizacji - a są nimi stowarzyszenia, Ochotnicze Straże Pożarne i kluby sportowe - otrzymały zakładkę na głównej stronie portalu. Dzięki temu każdy zainteresowany może w łatwy sposób sprawdzić jak funkcjonuje dana organizacja, skontaktować się z nią, jak również przystąpić do niej.

Utworzenie portalu www.malanow.pl docenione zostało przez niezależne instytucje, jak Akademia Zarządzania Instytucjami Publicznymi. W jej bazie dobrych praktyk, praktyka zaproponowana przez Gminę Malanów uznana została jako przykład istotnego wkładu w funkcjonowanie polskich instytucji publicznych. Warto dodać, że Gmina Malanów znalazła się tam jako jedyna gmina w zestawieniu.

Jako dowód funkcjonowania portalu www.malanow.pl i uczestnictwa w nim społeczności gminy załączamy zrzuty ekranu przedstawiające treści zamieszczane na portalu.

6. Oszacowanie nakładów poniesionych na organizację i realizację projektu

Nakłady finansowe poniesione na uruchomienie portalu www.malanow.pl wyniosły ponad 50 tysięcy złotych z czego 42 tysiące pochodziły z projektu „Sprawna Gmina – gwarancją skuteczności działań i standardu świadczonych usług”. Obecnie ponoszone są opłaty związane z utrzymaniem serwera, domeny i hostingiem w wysokości około 400 zł miesięcznie. Utworzenie portalu wiązało się z kilkudziesięcioma godzinami pracy kilkuosobowego zespołu, w trakcie których ustalane były szczegóły funkcjonowania portalu. W związku z tym, iż portal cały czas funkcjonuje, osoba na stanowisku Instruktora do spraw informacji i promocji, pracująca w Centrum Kultury i Sztuki w ramach swoich obowiązków pełni rolę „redaktora” nadzorując działanie portalu w ramach wykonywanych przez siebie obowiązków. Czas poświęcony na to czynność to około 2-3 godzin dziennie.



7. Czy napotkali Państwo trudności, z którymi należało się zmierzyć, aby zrealizować projekt?

W trakcie realizacji projektu napotkano następujące trudności:

- Znalezienie odpowiedniego wykonawcy, który podjąłby się realizacji i sprostał zadaniu.
- Znalezienie optymalnego wyglądu i funkcjonalności portalu.
- Ograniczenie liczby dostępnych widżetów do potrzeb czytelników.
- Przekonanie lokalnych liderów, którzy mieli współredagować portal, do idei powstania i czynnego udziału w tworzeniu portalu.

8. Zalecenia dla innych jednostek samorządu terytorialnego zainteresowanych wdrożeniem projektu

.....