



## OPIS DOBREJ PRAKTYKI

### 1. Dane dotyczące gminy/powiatu

nazwa inicjatywy	Akcja społeczna „Podzielmy się ciepłem”
nazwa gminy/powiatu	Gmina Miejska Kraków
dokładny adres	Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków
województwo	Małopolskie
telefon	12 61 61 200, 12 61 61 207
adres strony internetowej	<a href="http://www.krakow.pl">www.krakow.pl</a>
faks	12 616 17 21
adres e-mail	<a href="mailto:umk@um.krakow.pl">umk@um.krakow.pl</a>

### 2. Rodzaj(e) podjętych działań (zaznacz):

- kształtowanie efektywnych systemów konsultacji społecznych i udziału obywateli w formułowaniu strategii rozwoju i prowadzenia polityki lokalnej lub regionalnej;
- wprowadzanie nowatorskich form demokracji lokalnej;
- rozwijanie systemów kontroli i komunikacji społecznej, ze szczególnym podkreśleniem przejrzystości procesów decyzyjnych władz gminy lub powiatu;
- oryginalne formy aktywizacji działalności obywatelskich i współpracy z organizacjami pozarządowymi;**
- formy działalności z podmiotami gospodarczymi i ich samorządami na rzecz wspólnoty obywatelskiej i lokalnego rozwoju;**
- działania na rzecz wychowania obywatelskiego, w tym pozaszkolne inicjatywy edukacyjne, działania na rzecz młodych mieszkańców gminy lub powiatu;
- decentralizację realizacji zadań publicznych, drogą przekazywania jej organizacjom obywatelskim lub jednostkom bliższym obywateli;
- inne.....  
.....

### 3. Przedmiot działalności

Akcja społeczna „Podzielmy się ciepłem” jest wyjątkową inicjatywą realizowaną od 2007 roku przez Gminę Miejska Kraków wraz z EDF Polska S.A. i Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej w Krakowie. Jej celem jest udzielanie pomocy organizacjom pozarządowym pomagającym najuboższym, chorym i niepełnosprawnym, seniorom i kombatantom – mieszkańcom naszego miasta - w dofinansowaniu ciepła oraz ciepłej wody użytkowej dostarczanej z sieci ciepłowniczej wytwarzanej ze źródła Elektrociepłowni „Kraków”.

### 4. Opis działań

Historia realizacji akcji „Podzielmy się ciepłem” rozpoczęła się 21 grudnia 2007 r., kiedy zostało zawarte pierwsze Porozumienie o Współpracy pomiędzy EDF Polska S.A. (dawna - Elektrociepłownią „Kraków” S.A., a następnie EDF Kraków S.A.), Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej S.A w Krakowie i Gminą Miejską Kraków.

Od samego początku inicjatorom tego porozumienia przyświecała idea wspierania najbardziej potrzebujących mieszkańców Krakowa w ich trudnym położeniu, związanym niejednokrotnie z zaawansowanym wiekiem, kłopotami zdrowotnymi i innymi problemami życiowymi. Postanowiono, że odpowiednim wsparciem będzie pomoc dla organizacji pozarządowych, które bezpośrednio pomagają potrzebującym mieszkańcom naszego Miasta.

Pomoc świadczona w ramach akcji „Podzielmy się ciepłem” przyjmuje formę dofinansowania ciepła oraz ciepłej wody użytkowej dostarczanej z sieci ciepłowniczej wytwarzanej ze źródła Elektrociepłowni „Kraków” (organizacje otrzymują czeki na pokrycie wydatków, właśnie w tym zakresie).

O darowiznę mogą wnioskować organizacje, które mają status organizacji pozarządowej i zajmują się pomocą osobom potrzebującym (statutowa działalność organizacji powinna być zorientowana na działania socjalne ukierunkowane w szczególności na pomoc osobom najuboższym, starszym, chorym, bezdomnym, niepełnosprawnym, dzieciom specjalnej troski, osobom wykluczonym zamieszkałym w Krakowie itp.), mają dostęp do miejskiej sieci ciepłowniczej, a roczna kwota faktur nie przekracza 50 tys. zł. Warunkiem otrzymania wsparcia jest także niezaleganie z płatnościami faktur za ciepło i ciepłą wodę.

Gmina Miejska Kraków przygotowuje listę organizacji pozarządowych, które zgodnie z przyjętymi kryteriami mogą uzyskać dofinansowanie. Listę rekomendowanych w danym roku organizacji przekazuje Prezydentowi Miasta Krakowa Komitet ds. Pomocy, a w oparciu o nią Prezydent Miasta Krakowa wskazuje krakowskie organizacje pozarządowe, którym na okolicznościowej gali wręczane są czeki na dofinansowanie rachunków za centralne ogrzewanie i ciepłą wodę (zdjęcia z uroczystości w roku 2014:



<http://krakow.pl/modules/fotogal/gallery/index.php/Listopad-2013/PODZIELNY-SI-CIEP-EM---przekazanie-darowizn-celowych-dla-organizacji-pozarz-dowych-na-dofinansowanie-rachunk-w-za-centralne-ogrzewanie-i-ciep-wod>)

Należy podkreślić, że realizowana w Krakowie – konsekwentnie od 8 lat współpraca w ramach akcji społecznej „Podzielmy się ciepłem” - jest unikatowa w skali kraju. Wzorem Krakowa podobna współpraca jest realizowana w aglomeracji śląskiej oraz na wybrzeżu.

Jest to bardzo cenna inicjatywa świadcząca o społecznej wrażliwości i odpowiedzialności firm.

W 2014 roku Darczyńcy EDF Polska S.A. oraz Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Krakowie przekazali kolejnych 100 tysięcy złotych, które trafiły do krakowskich organizacji pozarządowych. Darowizny otrzymało 35 placówek prowadzonych przez 30 krakowskich organizacji pozarządowych.

Dotychczas w ramach akcji społecznej „Podzielmy się ciepłem” 156 organizacji pozarządowych działających na terenie Krakowa otrzymało dofinansowanie na łączną kwotę 710 tysięcy zł.

Współpraca będzie realizowana w 2015 r. i latach następnych. Trwają rozmowy na temat przyłączenia się do porozumienia kolejnych Darczyńców. Tylko stałość i długofalowość w prowadzeniu – sprawdzonych już – rozwiązań może, zdaniem realizatorów akcji, przyczynić się do jej wymiernych efektów.

## 5. Uzyskane efekty

Efektom porozumienia zawartego w 2007 roku - tego „pierwszego kroku” - jest stałość akcji „Podzielmy się ciepłem”, która trwa do dzisiaj i świadczy o tym, że przy dobrej woli i konsekwencji możliwa jest współpraca międzysektorowa w szczytnym celu. Sektor samorządowy i biznesowy w tym wypadku działają wspólnie na rzecz tzw. III sektora - społecznego, a docelowo indywidualnych osób potrzebujących pomocy.

Akcja „Podzielmy się ciepłem” jest godnym do naśladowania, przykładem społecznego zaangażowania biznesu. Przyczynia się w szczególności do wzmocnienia organizacji pozarządowych i umożliwia im bardziej efektywne realizowanie zadań publicznych zleczanych do realizacji m.in. przez Gminę Miejską Kraków.

W minionym roku na uroczystej gali akcji Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski powiedział: „Realizowana od ośmiu lat akcja świadczy o wrażliwości i społecznej odpowiedzialności biznesu. Z kolei beneficjenci akcji - organizacje pozarządowe prowadzą cenną działalność dla Miasta. Są nieocenionym i sprawdzonym partnerem krakowskiego samorządu w działaniach na rzecz mieszkańców, są niezastąpionymi zwłaszcza w realizacji zadań publicznych Gminy. Dzięki tej pomocy będą mogły jeszcze efektywniej pracować dla Miasta”.

Prezydent podkreślił także efekt jakim jest czerpanie wzorców z Krakowa przez inne samorządy i wsparcie, jakie dzięki temu mogą otrzymać ich mieszkańcy: „Akcja "Podzielmy się ciepłem" jest o tyle ważna, że w ślad za Krakowem poszły inne miasta. Sądzę, że coraz więcej miast będzie korzystać z krakowskich doświadczeń, a osoby potrzebujące pomocy będą ją otrzymywać”.

## 6. Oszacowanie nakładów poniesionych na organizację i realizację projektu

Nakłady finansowe z budżetu i inne poniesione przez Gminę Miejskiej Kraków obejmują:

- działania w ramach etatów pracowników Wydziału Spraw Społecznych UMK zaangażowanych w realizację zadań organizacyjnych i informacyjno-promocyjnych akcji „Podzielmy się ciepłem” – 5 osób,
- organizację cateringu podczas uroczystej gali, koszt: 4 000 zł,
- użytkowanie okolicznościowych pomieszczeń Urzędu Miasta Krakowa – sale reprezentacyjne UMK,
- projekt i druk materiałów poligraficznych wykonane siłami własnymi UMK,
- projekt i wykonanie specjalnych okolicznościowych czeków, koszt pokrywa EDF Polska S.A.

Nakłady finansowe z budżetu poniesione przez EDF Polska S.A. obejmują: 60.000 zł + ok. 2.000 zł (koszt druku symbolicznych czeków) = 62.000 zł / rok.

Nakłady finansowe z budżetu poniesione przez Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej w Krakowie obejmują: 40.000 zł / rok.

## 7. Czy napotkali Państwo trudności, z którymi należało się zmierzyć, aby zrealizować projekt?

Występowały trudności o charakterze organizacyjnym, rozwiązywane na bieżąco. Najczęściej wiązały się one ze zmianami dot. działania i reorganizacji struktury wewnętrznej instytucji bezpośrednio realizujących akcję „Podzielmy się ciepłem”. Stałym wyzwaniem występującym w projekcie są jego kryteria kwalifikacji wynikające z charakteru darczyńców, którzy swą pomoc kierują do organizacji korzystających z ciepła i ciepłej wody przez nich dostarczanej.

## 8. Zalecenia dla innych jednostek samorządu terytorialnego zainteresowanych wdrożeniem projektu

Należy podejmować stały dialog z przedstawicielami biznesu na terenie działania Gminy w celu promowania rozwojowej idei *społecznej odpowiedzialności biznesu*. Zadaniem Gminy jest bowiem wzmacnianie społeczeństwa obywatelskiego poprzez pokazywanie, jakie korzyści dla firm wynikają z zaangażowania w życie społeczne regionu i jakie praktyki świadczą o społecznej wrażliwości i odpowiedzialności firm.



**ZAŁĄCZNIK DO WNIOSKU  
O UMIESZCZENIE NA WITRYNIE OBYWATELSKIEJ PROJEKTU  
W KATEGORII „WSPÓLNOTA OBYWATELSKA”**

**Doniesienia medialne oraz informacje i opinie wyrażonych przez inne podmioty nt. akcji  
„Podzielmy się ciepłem”**

**Opis akcji - strony własne:**

**Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa:**

[http://ngo.krakow.pl/mowis/3119,artykul,program\\_podzielmy\\_sie\\_cieplem.html](http://ngo.krakow.pl/mowis/3119,artykul,program_podzielmy_sie_cieplem.html)

**Miejski Portal dla organizacji pozarządowych ngo.krakow.pl:**

[http://ngo.krakow.pl/mowis/3119,artykul,program\\_podzielmy\\_sie\\_cieplem.html](http://ngo.krakow.pl/mowis/3119,artykul,program_podzielmy_sie_cieplem.html)

**Media**

/2014

**Radio KRK 102.4 FM**

**Kraków podzielił się ciepłem**

<http://www.krk.fm/krakow-podzielil-sie-cieplem>

**Gazeta Wyborcza/Kraków**

**Umowa miasta z EDF. Zadbają o ciepło i wizerunek Krakowa**

[http://krakow.gazeta.pl/krakow/1,44425,14046829,Umowa\\_miasta\\_z\\_EDF\\_Zadbaja\\_o\\_cieplo\\_i\\_wizerunek\\_Krakowa.html#ixzz3QBBGNGwa](http://krakow.gazeta.pl/krakow/1,44425,14046829,Umowa_miasta_z_EDF_Zadbaja_o_cieplo_i_wizerunek_Krakowa.html#ixzz3QBBGNGwa)

/2013

**ONET.**

**100 tys. zł na dofinansowanie opłat za ciepło**

<http://wiadomosci.onet.pl/krakow/100-tys-zl-na-dofinansowanie-oplat-za-cieplo/sfzqf>

**Dziennik Polski**

**Podziela się ciepłem z ubogimi**



<http://www.dziennikpolski24.pl/artykul/3290128,podziela-sie-cieplem-z-ubogimi,id,t.html>

**Goniec Małopolski**

**Podzielmy się ciepłem**

<http://goniecmalopolski.pl/artykul,808,podzielmy-sie-cieplem.html>

**Ciepło dla potrzebujących**

<http://goniecmalopolski.pl/artykul,841,cieplo-dla-potrzebujacych.html>

**parkiet.com**

**EDF ociepli Kraków**

<http://www.parkiet.com/artykul/1324255.html>

/2012

**Krakowska Gazeta Internetowa**

**Podzielmy się ciepłem**

[http://www.krakowskagazetainternetowa.eu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=168:podzielmy-si-ciepem&catid=6:opinie&Itemid=6](http://www.krakowskagazetainternetowa.eu/index.php?option=com_content&view=article&id=168:podzielmy-si-ciepem&catid=6:opinie&Itemid=6)

**energetykacieplna.pl**

**Podaj ciepło dalej**

<http://www.energetykacieplna.pl/wiadomosci-i-komunikaty/podaj-cieplo-dalej-59304-10>

/2009

**MMKRAKÓW.PL**

**Ruszyła kolejna akcja "Podzielmy się ciepłem"**

<http://www.mmkrakow.pl/artykul/ruszy-la-kolejna-akcja-podzielmy-sie-cieplem,2870166,art,t,id,tm.html>

### **Informacje organizacji**

**Fundacja Urszuli Smok „Podaruj Życie”**



[http://www.podarujzycie.org/Podzielmy\\_sie\\_cieplem](http://www.podarujzycie.org/Podzielmy_sie_cieplem)

**Korczakowska Republika Dziecięca Dyliniarnia**

<http://www.dyliniarnia.republika.pl/strona2.htm>

**Towarzystwo Przyjaciół Chorych "Hospicjum im. św. Łazarza"**

[http://www.hospicjum.krakow.pl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=355](http://www.hospicjum.krakow.pl/index.php?option=com_content&task=view&id=355)

**Fundacja Aktywnej Rehabilitacji**

<http://www.far.org.pl/malopolskie/10712-podzielmy-si%C4%99-ciep%C5%82em.html>

**Krajowe Towarzystwo Autyzmu Oddział w Krakowie**

Życzenia Świąteczne

<http://www.kta.krakow.pl/page/4>