

OPIS DOBREJ PRAKTYKI

1. Dane dotyczące podmiotu ubiegającego się o wpis

nazwa inicjatywy	POKOJE ŻYCZLIWOŚCI
nazwa podmiotu	STOWARYSZENIE POZYTYWNE.COM
dokładny adres	UL. MYSZKOWSKA 3/2, 52-019 WROCŁAW
gmina	M. WROCŁAW
powiat	WROCŁAWSKI
województwo	DOLNOŚLĄSKIE
telefon	609-313-405
adres strony internetowej	WWW.POZYTYWNE.COM ; WWW.POKOJEZYCZLIWOSCI.PL
faks	---
adres e-mail	ADMIN@POZYTYWNE.COM

2. Charakter podmiotu

Obywatele zorganizowani (zaznacz):

- w radach i komitetach utworzonych przez władze publiczne
- w radach i komitetach zorganizowanych z inicjatywy mieszkańców
- zebraniach wiejskich i sołectwach
- w organizacjach pozarządowych
- nieformalnych grupach obywatelskich
- indywidualne osoby

3. Rodzaj(e) podjętych działań na rzecz realizacji potrzeb społeczności lokalnej (zaznacz):

- realizacja zadań publicznych na zlecenie władz lokalnych
- działalność charytatywna i opiekuńcza
- działalność edukacyjna i wychowawcza
- działalność wspierająca rozwój społeczności lokalnej
- działalność na rzecz podniesienia warunków życia
- działalność na rzecz zachowania i rozwoju lokalnych wartości kultury i tradycji

4. Przedmiot działalności

Pokoje Życzliwości to inicjatywa Stowarzyszenia Pozytywne.com z Wrocławia, która narodziła się na początku 2012 roku. Założeniem projektu jest utworzenie takiego pokoju w każdym zainteresowanym szpitalu w Polsce. Członkowie Stowarzyszenia zajmują się całym procesem wprowadzenia w życie projektu, od pozyskiwania zainteresowanych szpitali, poprzez poszukiwanie sponsorów, aż po sam proces wykonawczy zakończony przekazaniem świetlicy szpitalowi jako darowizny. W realizację każdego projektu zaangażowani są lokalni sponsorzy, lokalne media, społeczność szpitala i przedstawiciele władz samorządowych.

5. Opis działań

Przedmiotem działania Stowarzyszenia Pozytywne.com jest chęć promowania optymizmu i radości poprzez tworzenie dla dzieci w szpitalach przyjaznych im miejsc. W świeżo oddanych świetlicach dzieci mogą nie tylko się bawić, grać w gry, czy korzystać ze sprzętu komputerowego, ale mają także możliwość wzięcia udziału w zabawach i warsztatach organizowanych przez animatorów. Stowarzyszenie czyni wszystko co w jego mocy żeby sam „Pokój Życzliwości” nie był końcem współpracy z placówką. Staramy się pomagać również później w postaci organizowania warsztatów dla dzieci w tych świetlicach.

Sama inicjatywa ma charakter ogólnopolski i została podjęta ze względu na brak funduszy w szpitalach na stworzenie świetlic na szpitalnych oddziałach dziecięcych na nowoczesnym poziomie, wspomagających edukację dziecka i jednocześnie sprawiających, że dzieci przez chwilę czują się jak domu. Każdy szpital ma możliwość zgłosić się do Stowarzyszenia, a następnie udostępniamy i uruchamiamy cały proces aktywizacji społeczności lokalnej w celu zrealizowania projektu, gdzie ostatecznym beneficjentem są dzieci. Stowarzyszenie Pozytywne.com na chwilę obecną otrzymało 44 zgłoszenia ze strony zainteresowanych szpitali. Od początku działania inicjatywy udało się utworzyć 3 takie świetlice: dwie w szpitalach we Wrocławiu oraz jedną na Śląsku, w Szpitalu w Żorach. Kolejna powstaje w Szpitalu w Oławie. Pomocy przy zdobywaniu funduszy członkom Stowarzyszenia udziela podmiot gospodarczy Rzetelna Firma, która zachęca polskie przedsiębiorstwa do wsparcia tej inicjatywy poprzez lokalny mikrosponsoring.

Ważnym krokiem w popularyzacji i nadaniu wiarygodności było staranie się o patronaty honorowe. Bardzo istotne było wsparcie patronatem honorowym ze strony Pani Prezydentowej Anny Komorowskiej. Obecnie posiadamy ponadto 15 patronatów Marszałków Urzędów Wojewódzkich (Województwa Mazowieckiego, Małopolskiego, Wielkopolskiego, Śląskiego, Łódzkiego, Zachodniopomorskiego, Lubuskiego, Lubelskiego, Świętokrzyskiego, Podlaskiego, Opolskiego, Podkarpackiego, Kujawsko-Pomorskiego, Pomorskiego oraz Dolnośląskiego).

Obecnie projekt „Pokoje Życzliwości” posiada patronaty medialne telewizji TVP1 oraz tygodnika Newsweek. Ambasadorem projektu jest Zbigniew Wodecki.

Cele inicjatywy:

- podnoszenie jakości pobytu dzieci w placówkach medycznych,
- podnoszenie jakości edukacji dzieci bez stałego dostępu do placówek edukacyjnych,
- pomoc placówką medycznym, które nie mają same funduszy na stworzenie świetlic dla dzieci,
- wychodzenie naprzeciw potrzeb lokalnych społeczności,
- socjalizacja małych pacjentów,
- nauka poprzez zabawę,
- zwiększanie kreatywności młodego człowieka,
- budowa przyjaznego środowiska do nauki (kolory, materiały naukowe, klocki edukacyjne itp.),
- podnoszenie na duchu i zwiększanie komfortu psychicznego dzięki stworzeniu szpitalnego środowiska przyjaźniejszym,
- umożliwienie kontaktu z rówieśnikami w ciężkim dla dziecka okresie,
- skuteczniejsza walka z chorobą dzięki lepszemu nastawieniu (na swój sposób efekt placebo)
- lepszy dostęp do chorego dziecka (np. rozmowy z nim itp.),
- stworzenie lepszych warunków do leczenia (dziecko nie chce aż tak bardzo wracać do domu)
- poprawa wizerunku polskiej służby zdrowia,
- szerzenie idei CSR, czyli odpowiedzialnego biznesu, zaangażowanie przedsiębiorstw w pomoc społeczną.

Przebieg działań:

1. Stworzenie ogólnopolskiej bazy szpitali z oddziałami dziecięcymi.
2. Kontakt z oddziałami dziecięcymi, aby zbadać, które szpitale są w największej potrzebie oraz są zainteresowane powstaniem Pokoju Życzliwości na swoim oddziale.
3. Przesłanie przez szpital zdjęć i rzutu pomieszczenie, które umożliwiają stworzenie adekwatnej do danego miejsca wizualizacji.
4. Po wyrażeniu przez szpital zainteresowania projektem Stowarzyszenie Pozytywne.com podpisuje z nim list intencyjny, w którym to szpital udostępnia pomieszczenie na określony okres czasu i umożliwia pracę w ustalonym zakresie (projekt wykonawczy). Zaangażowanie pracowników szpitala.
5. Stworzenie bazy potencjalnych lokalnych sponsorów.
6. Pozyskiwanie lokalnych sponsorów: telefony, spotkania.
7. Zaangażowanie władz lokalnych w celu umieszczenia informacji o projekcie.
8. Zaangażowanie mediów lokalnych, aby uświadomić mieszkańców odnośnie realizowanego projektu.
9. Podpisanie umowy darowizny ze sponsorami, którzy przekazują środki na realizację Pokoju Życzliwości w danym szpitalu (preferowany mikrosponsoring tak, aby zaangażować jak największą liczbę podmiotów lokalnych).
10. Proces wykonawczy (zwykle prace nad stworzeniem takiej świetlicy trwają 2-3 tygodnie

w zależności od ilości zaangażowanych osób).

11. Po wykonanych pracach przekazujemy szpitalowi Pokój Życzliwości w formie umowy darowizny oraz organizujemy uroczyste otwarcie pokoju tak, aby wzbudzić wspólne poczucie stworzenia poprzez zaangażowanie podmiotów lokalnych z różnych środowisk.

6. Ocena efektów wdrożenia projektu dla zaangażowania mieszkańców w realizację zadań publicznych

Inicjatywa Pokoje Życzliwości bezpośrednio przyczynia się do poprawy samopoczucia najmłodszych pacjentów, poprzez stworzenie im pośród szarości życia szpitalnego odskoczni, magicznego zakątka, który doskonale rozwija przeróżne umiejętności. Dzięki temu pobyt w szpitalu połączony jest z wszechstronną edukacją. Pokoje Życzliwości podzielone są na 4 strefy: czytelną, strefę artysty, zabaw oraz edukacji. Wszystkie pokoje są wyposażone w zależności od potrzeb i funduszy w komputery, telewizor, gry edukacyjne, zabawki oraz biblioteczkę z książkami. Świetlice odgrywają niezwykle ważną rolę terapeutyczną.

Obecnie projekt zrealizowano już w dwóch wrocławskich szpitalach: Szpitalu Specjalistycznym im. A. Falkiewicza we Wrocławiu przy ul. Warszawskiej 2 oraz Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu przy ul. H. Kamieńskiego 73a oraz w jednym szpitalu na Śląsku, w MZOZ w Żorach. Kolejne 40 placówek zainteresowanych jest wdrożeniem projektu u siebie. Celem jest utworzenie takiej świetlicy w każdym powiecie w Polsce, jednak jest to możliwe jedynie przy współpracy i przy pozytywnym zaangażowaniu jak największej liczby osób. Istotny jest pozytywny dialog na linii szpital-stowarzyszenie-sponsor-media.

Dzięki wieloetapowości projektu do jego rozwoju przyczyniają się zarówno małe przedsiębiorstwa, konsorcja, media, jednostki samorządu terytorialnego, jak i wiele więcej bezinteresownych osób.

Biorąc pod uwagę trwałość efektów powyższego projektu należy mieć na uwadze stopień zadbania o efekty finalne przez placówki medyczne. Z założenia przy odpowiedniej współpracy społeczności lokalnej jest to projekt mający służyć przez wiele lat.

7. Oszacowanie nakładów poniesionych na organizację i realizację projektu

Do tej pory udało się zrealizować trzy Pokoje Życzliwości. Dwa pierwsze we Wrocławiu kosztowo były na tym samym poziomie. Nakłady finansowe razem wyniosły 40 000 złotych i zostały pokryte przez dwóch darczyńców: Krajowy Rejestr Długów oraz Rzetelną Firmą. Trzeci Pokój Życzliwości utworzony został w Żorach. Na jego powstanie złożyły się trzy firmy. Mimo że Pokój ten budowany był na Śląsku, znaczący udział w projekcie miały firmy z Wrocławia, budżet dopełniło zaangażowanie firmy z Jastrzębia Zdrój. Kolejna świetlica powstaje w Oławie, gdzie część kwoty potrzebnej do utworzenia takiego miejsca udało się zebrać poprzez mikrosponsoring lokalny (sprzedaż kartek świątecznych w cenie 5 zł – akcja z entuzjazmem wsparta przez społeczność lokalną).

Stowarzyszenie Pozytywne.com w realizacji przedsięwzięć wspiera wiele osób. Naszym partnerem jest Rzetelna Firma. Ważnym elementem zbierania funduszy jest również pozyskiwanie środków przez portale: siepomaga.pl oraz chcepomagac.org.

Realizacja każdej świetlicy wiąże się z poszukiwaniem sponsorów. Przybliżony koszt świetlicy wynosi ok. 25 000 zł (wszystko zależy od stanu pomieszczenia oraz jego wielkości), jednak bardzo istotnym czynnikiem jest poświęcenie ogromnej ilości czasu (3 miesiące pracy 2 osób nad samym pozyskiwaniem szpitali do projektu). Pozyskanie darczyńcy to zwykle również miesiące pracy: od wyszukania potencjalnych podmiotów, przez przygotowanie dla nich indywidualnej oferty, po negocjacje.

Inne nakłady związane z działaniami:

- praca oraz zasoby [materialne (np. narzędzia, telefon, pomieszczenia) i pozamaterialne (wiedza, sieć powiązań i zależności, umiejętności, doświadczenie, zaufanie, zaangażowanie, kreatywność)] członków Stowarzyszenia Pozytywne.com
- nawiązywanie współpracy z innymi organizacjami pozarządowymi o zbliżonych priorytetach działalności
- aktywne zaangażowanie Rzetelnej Firmy w PR i pozyskiwanie sponsorów
- aktywne pozyskiwanie firm budowlanych, które zamiast pomocy materialnej mogą zaoferować darmowe wykonanie takiej świetlicy

8. Czy napotkali Państwo trudności, z którymi należało się zmierzyć, aby zrealizować projekt?

Największą trudnością na drodze do zrealizowania projektu było zbudowanie zaufania społecznego. Stowarzyszenie nie czerpie korzyści materialnych z prowadzonej działalności. Jest to inicjatywa członków Stowarzyszenia, którzy chcą mieć bezpośredni wpływ na zmianę polskiej rzeczywistości.

Władze szpitala z dużą ostrożnością podchodziły do realizacji projektu, aż do momentu ich otwarcia. Wzbudzenia zaufania wśród szpitali, władz miasta, lokalnych sponsorów, mediów, lokalnych organizacji pozarządowych wymagało ogromnego nakładu pracy. Jednak po zrealizowaniu pierwszych trzech pokoi udało się zbudować kapitał społeczny, który liczymy, że przyczyni się do powstawania kolejnych Pokoi Życzliwości i zmiany wizerunku polskich szpitali, na czym skorzystają dzieci.

Trudności operacyjne pojawiały się na każdym etapie projektu, tylko upór i determinacja członków Stowarzyszenia pozwoliły rozpocząć realizację projektu. Pozyskanie sponsorów na pierwsze dwa pokoje było przełomowym momentem. Następnie wyzwaniem było zrealizowanie projektu uzyskując najwyższą jakość przy planowanym i szacowanym budżecie. Zaangażowanie wszystkich podmiotów do dzisiaj pozostaje czymś nowym, co przekłada się na sukces Stowarzyszenia.

9. Zalecenia dla innych podmiotów zainteresowanych wdrożeniem projektu

Jedynym zaleceniem, które możemy przekazać, to każda nawet najbardziej nierealna idea przy odpowiednim zaangażowaniu i współpracy może się ziścić. Nigdy nie ma pomysłów głupich. Projekty, które z początku wydają się nie do realizacji, nagle zasięgiem obejmują całą Polskę. Ważny jest konkretny plan, i stawianie sobie celów krótkookresowych, które przybliżają nas do osiągnięcia celu ostatecznego. Jeśli mamy grupę osób, która wierzy w ideę, to pierwszy krok do jej urzeczywistnienia.

Chętnie udostępnimy nie tylko szpitalom, ale także innym placówkom jak, np. Domy Dziecka, Przedszkola, itd. nasz projekt i doświadczenia tak, aby mogły one go dostosowywać i zmieniać odpowiednio dla dzieci. Również chętnie podzielimy się swoim know-how, wiedzą jak angażować lokalnych aktorów, którzy na co dzień nie współpracują ze sobą, do czasu aż pojawi się projekt, który bezpośrednio przyczynia się do lepszego życia całej lokalnej społeczności.