

# Cyfrowi obywatele...

- **W Polsce jest ponad 22 mln Internautów, ok. 60 proc. populacji**
- Największy skok dokonał się w ostatnich latach, w 2007 Internautów było tylko 11 mln.
- 71% gospodarstw domowych ma komputer (2011)
  - **Kiedy dzieci są w domu: 93,6%!!!**
- 70% populacji w wieku 16-74 korzysta z komputera (2007: 61%)
  - Praktycznie bez różnicy mężczyźni i kobiety
  - **99,3% w grupie wiekowej 16-24**, 81% w grupie wiekowej 25-54
  - Niemal 600 tysięcy emerytów 65+ w Polsce używa komputerów!  
**Co szósty emeryt!**
- 9,6 miliona Polaków aktywnie korzysta z rachunków bankowości elektronicznej  
17 milionów internetowych kont bankowych; przyrost średnio 300 tysięcy kont kwartalnie
- Ponad 2 mln Polaków wysłało w tym roku deklaracje podatkowe PIT przez Internet
- **Polska jest #1 wśród 27 krajów UE (źródło: Eurostat)**
  - Granie lub ściąganie gier, filmów, muzyki
  - Kreowanie profilu lub korespondencja w sieciach społecznościowych
- W Polsce sprzedawane jest ponad **3 500 000 komputerów** rocznie.  
Liczba sprzedanych tabletów w 2012 jest prognozowana na ponad **300 tysięcy sztuk!**

# ... z cyfrowym przemysłem...

- - Ponad **100 tysięcy osób pracujących w przemyśle informatycznym** (bez telekomów) - wyliczenie własne
- - Nawet **294 tysiące osób o charakterze "IT Professional"** (wg metodologii BAEL: Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności) - źródło: prof. Sztanderska UW)
- - (2010) Około 40 000 osób zatrudnionych w największych polskich firmach informatycznych - źródło: Computerworld top 200
- - (2010/11) 74 tysiące studentów informatyki (było nawet ponad 100k) i około **15 tysięcy absolwentów rocznie** - źródło: GUS 3/2012
- - **2.8% PKB to informatyka**  
- źródło: Boston Consulting Group dla Google, 9/2011

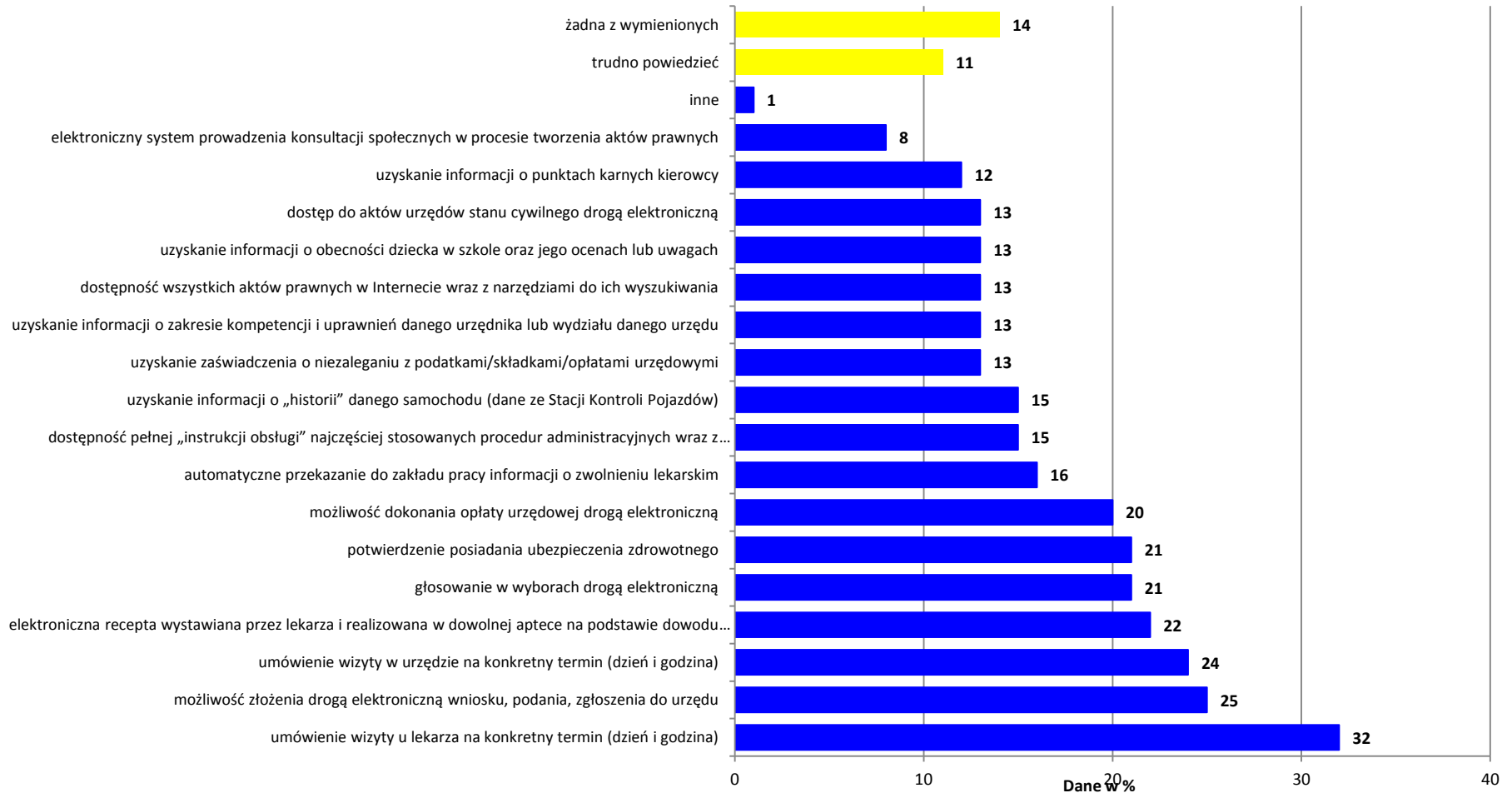
**...chcą cyfrowego urzędu...**

**75 proc. respondentów wymieniło  
usługi administracji publicznej, jakich  
oczekuje**

Badanie zrealizowane przez TNS OBOP na zlecenie Kancelarii Prezydenta RP w dniach 9-14.III. 2012 r. na ogólnopolskiej losowej, reprezentatywnej próbie 1026 osób w wieku 15 lat i więcej. Maksymalny statystyczny błąd pomiaru wynosi +/- 3%.

# ... z usługami:

Biorąc pod uwagę Pana(i) potrzeby, proszę powiedzieć, które z wymienionych usług powinny być wprowadzone w pierwszej kolejności, jako świadczone drogą elektroniczną:



# Wyzwania administracji

- **Wystarczające umiejętności obywateli**
- **Funkcjonujące narzędzia**
- **Jasno określone potrzeby**

## Co jest jeszcze potrzebne do osiągnięcia sukcesu?

- **Jakie korzyści daje nam społeczeństwo informacyjne?**
- **W czym e-administracja jest lepsza dla obywateli?**
- **Czy cyfrowe wykluczenie to najważniejsza bariera dla e-administracji?**

**Zapraszamy do debaty**

**Krzysztof Król – doradca Prezydenta RP**